Komenda Miejska Policji w Bydgoszczy

http://bip.bydgoszcz.kmp.policja.gov.pl/033/informacje-dla-osob-ze/19915,Informacje-dla-osob-gluchych-i-slaboslyszacych.html
2024-04-28, 12:47

Informacje dla osób głuchych i słabosłyszących

Zgodnie z ustawą z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2011 r. Nr 209, poz. 1243 z późń. zm.) organy administracji publicznej są zobowiązane do zapewnienia realizacji usługi pozwalającej na komunikowanie się z osobami doświadczającymi trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się.

Dla naszych petentów zapewniamy obsługę przy pomocy tłumacza języka migowego lub tłumacza-przewodnika podczas załatwiania spraw w Komendzie Miejskiej Policji w Bydgoszczy oraz podległych jej Komisariatach Policji. Ustawa przewiduje także możliwość skorzystania przez osoby uprawnione z pomocy osoby przybranej w kontaktach z organami administracji publicznej.

Usługa wykonywana przez tłumacza, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2011 r. nr 127, poz. 721 z późn. zm.) jest bezpłatna.

Potrzebę skorzystania z usługi tłumacza ze wskazaniem wybranej metody komunikowania się (polski język migowy, system językowo-migowy, sposób komunikowania się osób głuchoniewidomych) należy zgłosić co najmniej 3 dni robocze przed planowaną wizytą w Komendzie (z wyłączeniem sytuacji nagłych) z podaniem proponowanego terminu wizyty, kontaktując się z Dyżurnym jednostki:

telefonicznie (przy pomocy osoby trzeciej sprawnej komunikacyjnie): **47 751 12 49,**

poprzez wiadomość SMS wysłaną na numer telefonu: **697 052 112**,

faksem pod nr 47 751 12 47, 47 751 12 87, za pośrednictwem załączonego

wniosku,

na adres e-mail: **dyzurny-bydgoszcz@bg.policja.gov.pl** za pośrednictwem załączonego wniosku.

Rejestr tłumaczy polskiego języka migowego, systemu językowo-migowego województwa kujawsko-pomorskiego dostępny jest na stronie Urzędu Wojewódzkiego w Bydgoszczy. Rejestr tłumaczy języka migowego PZG dostępny jest również na stronie Zarządu Głównego Polskiego Związku Głuchych.

Informujemy również, iż funkcjonuje specjalny system zgłoszeniowy SMS dla osób głuchych i słabosłyszących, za pośrednictwem którego można zgłaszać potrzebę skorzystania z usług tłumacza podczas uprzednio umówionej wizyty oraz, przede wszystkim, kontaktować się w sytuacjach nagłych. Wiadomości SMS odbierane są na monitorze komputera przez oficera dyżurnego Komendy Miejskiej Policji w Bydgoszczy, który w odpowiedzi na otrzymaną informację podejmuje odpowiednie działania i zawiadamia - w zależności od treści zgłoszenia - patrol policji, pogotowie ratunkowe lub straż pożarną. Osoby wysyłające SMS muszą podać swoje dane personalne, miejsce zdarzenia oraz okoliczności zdarzenia (np. wypadek, kradzież, pożar, zasłabnięcie). Koszt wysłania wiadomości SMS według aktualnego cennika taryfy danego operatora.

JEŻELI POTRZEBUJESZ POMOCY

i masz dostęp do telefonu komórkowego wyślij SMS pod numer **697 052 112**, koniecznie podaj następujące informacje:

swoje dane personalne,

miejsce zdarzenia (miejscowość, ulica lub inne charakterystyczne szczegóły ułatwiające lokalizację),

okoliczności zdarzenia (wypadek drogowy, kieszonkowiec, pożar, zasłabnięcie).

SMS zgłoszeniowy trafi do Oficera Dyżurnego Komendy Miejskiej Policji w Bydgoszczy.

Film dla osób głuchych i słabosłyszących przedstawia informacje z zakresu działalności Komendy Wojewódzkiej Policji w Bydgoszczy, przedstawioną przez lektora w polskim języku migowym.

Pliki do pobrania

DOCX ZGŁOSZENIE POTRZEBY SKORZYSTANIA Z BEZPŁATNEJ POMOCY TŁUMACZA JĘZYKA MIGOWEGO (PJM,SJM,SKOGN)
02.10.2015 14:41

13.17 KB
ZGŁOSZENIE POTRZEBY SKORZYSTANIA Z BEZPŁATNEJ POMOCY TŁUMACZA JĘZYKA MIGOWEGO (PJM,SJM,SKOGN). Plik dostępny cyfrowo.

ZGŁOSZENIE POTRZEBY SKORZYSTANIA Z BEZPŁATNEJ POMOCY TŁUMACZA JĘZYKA MIGOWEGO (PJM,SJM,SKOGN)
02.10.2015 14:41
72.72 KB
ZGŁOSZENIE POTRZEBY SKORZYSTANIA Z BEZPŁATNEJ POMOCY TŁUMACZA JĘZYKA MIGOWEGO (PJM,SJM,SKOGN). Plik niedostępny cyfrowo.

Metryczka

Data publikacji 10.12.2014
Data modyfikacji 14.08.2023
Rejestr zmian

Podmiot udostępniający informację:
Komenda Miejska Policji w Bydgoszczy

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:
kom. Przemysław Wiśniewski - Naczelnik Wydziału Kontroli KMP w Bydgoszczy

Osoba udostępniająca informację:
Sandra Szymaniak Wydział Kontroli KMP w Bydgoszczy

Osoba modyfikująca informację:
Katarzyna Witt