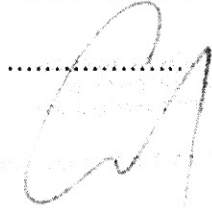


↑ 017

Zatwierdzam

Bydgoszcz, dnia 31.12.2015 r.



L.dz. T -662/15

**Analiza
przyjmowania, rozpatrywania skarg i wniosków
przez Komendę Miejską Policji w Bydgoszczy w 2015 r.**

1. Informacje ogólne.

W 2015 r. KMP w Bydgoszczy przeprowadziła łącznie **198** skarg (w 2014 r. - 181), **z czego w samym Wydziale Kontroli - 159** (w roku ubiegłym 120). **Nastąpił wzrost ilości skarg o 9,39 % w porównaniu z rokiem ubiegłym.**

W 2015 r. ze 198 przeprowadzonych postępowań skargowych **potwierdzono 28, co stanowiło 14,14 % (w 2014 r. - potwierdzono 24 skarg, co stanowiło 13,25%) tak więc w porównaniu z analogicznym okresem roku ubiegłego potwierdzalność wzrosła o 0,89 %.**

Wskaźnik potwierdzalności skarg w przeliczeniu na jednego funkcjonariusza KMP wyniósł 0,0296. Stan osobowy policjantów KMP w Bydgoszczy na dzień 31.12.2014 r. wynosił **946** policjantów.

Ponadto tut. Wydział Kontroli przeprowadził 19 postępowań skargowych dla Wydziału Kontroli KWP w Bydgoszczy.

Najczęściej składano skargi w trzech wiodących kategoriach, tj. **III/1, III/7 i III/2.** Ogółem ze 198 postępowań skargowych wyjaśnionych przez KMP w Bydgoszczy w trzech wskazanych kategoriach odnotowano wpływ 91 skarg, co stanowiło 45,96 % wszystkich skarg.

W 2015 roku ogółem przyjęto **330** interesantów, w tym kierownictwo jednostek przyjęło 227 interesantów, (w 2014 roku - ogółem przyjęto 366 interesantów).

2. Rodzaje skarg/ zarzutów i przyczyny ich wnoszenia.

Analiza skarg wykazała, że najwięcej zarzutów w 2015 roku zakwalifikowano w kategoriach:

III/1 - sposób przeprowadzenia interwencji **47 zarzuty** (co stanowiło 12,84% ogólnej ilości, odnotowano spadek) - potwierdzono **3** (potwierdzalność 6,38%),

III/7 - beczynność, opieszale załatwienie sprawy **60 zarzutów** (co stanowiło 16,39% ogólnej ilości, odnotowano wzrost) - potwierdzono **9** (potwierdzalność 15,00%).

III/9 - inne - **46 zarzutów** (co stanowiło 12,57 % ogólnej ilości, odnotowano wzrost) - potwierdzono **6** (potwierdzalność 13,04 %).

Nadal podstawową problematykę stanowią skargi na sposób przeprowadzenia interwencji przez funkcjonariuszy, beczynność i opieszale załatwienie sprawy oraz w kat. „inne”.

Ponadto wzrost ilości zarzutów odnotowano w kategoriach:

- ukaranie MKK (**III/4a - 26** zarzutów- poprzednio 19),
- niekulturalny stosunek do obywatela (**kat. VII/47** zarzutów poprzednio 32),
- kontrola drogowa (**III/5 -24** zarzutów – poprzednio 12).

Natomiast spadek ilości zarzutów odnotowano w kategorii IV/2 – sposób załatwienia poprzedniej skargi z 12 w roku 2014 na 10 w roku 2015.

Szczegółowy wykaz skarg i zarzutów w poszczególnych kategoriach oraz ich liczbę przedstawiono w **załączniku nr 1**.

Przyczyną składania skarg na postępowanie policjantów, jak i pracowników cywilnych policji jest wskazywanie na nieprawidłowe wypełniania swoich obowiązków przez te osoby. Beczynność policjantów oraz pracowników cywilnych Policji, niedostateczna znajomość obowiązujących przepisów i ich przestrzeganie, niewłaściwy stosunek do obywateli (uleganie emocjom, brak opanowania w sytuacjach konfliktowych), niefrasobliwe lub niedbałe wykonywanie obowiązków oraz braki w zakresie właściwego nadzoru i kontroli przez przełożonych.

Wzrost ilości skarg o 9,39% wynikał ze wzrostu świadomości obywateli, którzy częstokroć mają ułatwiony dostęp do przepisów prawa i elektronicznych środków komunikacji.

Niewątpliwie dobra komunikacja policjanta z obywatelem skutkowałą spadkiem ilości osób, które przyjęto w ramach dyżurów skargowych. Często bezpośredni kontakt pozwalał na wyjaśnienie problemu, a w rezultacie odstąpienie od składania skargi (które zwykle piszący podejmują pod wpływem emocji związanych z przebiegiem interwencji).

Pozytywnym elementem jest spadek potwierdzalności zarzutów w kategorii IV/2 (sposób załatwienia skargi).

Ilość skarg zależała również od interesantów, którzy z uwagi na potrzeby wewnętrzne kilkakrotnie składają skargi na policjantów lub funkcjonowanie Policji niejednokrotnie opisując sprawy już wcześniej wyjaśnione, np. :

- M. Kubiak - 4,
- D. Ceglarski - 5,
- R. Kuskowski - 2,
- J. Kaźmierczak - 2
- L. Borowski - 2

W sumie ww. osoby złożyły 17 skarg, co stanowi ok. 8,56 % wszystkich skarg. Niewątpliwie wpływa to na niekorzystną statystykę ilości rozpatrywanych skarg – szczególnie, że gro z nich jest bezzasadna. (w ubiegłym roku 4 skarżących złożyło łącznie 8 skarg).

Przykłady skarg potwierdzonych zawarto w załączniku nr 3.

3. Skarg dotyczących dyskryminacji nie odnotowano.

4. Przyjmowania interesantów w sprawach skarg.

W minionym roku w Komendzie Miejskiej Policji w Bydgoszczy oraz w podległych komisariatach i jednostkach organizacyjnych przyjęto **330** (w 2014 r. – 366) interesantów, z czego Komendanci i ich Zastępcy (Naczelnicy i ich Zastępcy) przyjęli **227** osób. Pozostałe osoby zostały przyjęte przez policjantów Wydziału Kontroli KMP w Bydgoszczy i innych wyznaczonych policjantów. W porównaniu z rokiem 2014 r. liczba interesantów zmniejszyła się 9,84%.

Najczęściej interesanci zgłaszali się do KMP w Bydgoszczy i podległych jednostek w sprawach dotyczących przeprowadzenia wobec nich postępowanie mandatowego, sposobu przeprowadzenia interwencji przez funkcjonariuszy, beczynności policjantów. Bezpośrednia rozmowa i możliwość spokojnej, obiektywnej oceny w większości przypadków okazała się wystarczająca. Niemniej jednak w przypadku jakichkolwiek wątpliwości od interesantów przyjmowano skargi na postępowanie policjantów, bądź kierowano bezpośrednio do Wydziału Kryminalnego KMP w Bydgoszczy, gdzie przyjmowano stosowne zawiadomienia o przestępstwie, a następnie kierowano bezpośrednio do Prokuratury.

W KMP w Bydgoszczy, jak i w podległych jednostkach znajdują się informacje dotyczące godzin przyjęć interesantów przez kierownictwo KMP, telefony kontaktowe oraz adresy e-milowe, gdzie zainteresowani mogą kierować korespondencję skargową.

5. Ocena przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków.

Problematyka skargowa traktowana jest przez kierownictwo KMP w Bydgoszczy z należytą powagą, a wpływające skargi są źródłem informacji o ewentualnych nieprawidłowościach.

Ogólna ocena przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg utrzymuje się na dobrym poziomie. Zdarzają się jednak błędy i niedociągnięcia spowodowane dużą rotacją funkcjonariuszy prowadzących postępowania skargowe. Stwierdzone błędy miały głównie charakter formalny dot. niewłaściwie sformułowanej odpowiedzi, braku odniesienia do jednego z zarzutów, czy też pouczenia o treści art. 239 kpa

oraz przyjęcia błędnej kategorii skargi. Zdarzały się również sytuacje, gdy w odpowiedzi do zainteresowanych pomijano pouczenie o dyspozycji 7 kpa.

6. Zadania realizowane przez pion skargowy zmierzające do likwidacji źródeł skarg.

Wydział Kontroli KMP w Bydgoszczy w ramach realizowanych zadań sprawuje bezpośredni nadzór nad skargami przesyłanymi do podległych jednostek. Do podległych jednostek kierowane są indywidualne wystąpienia dotyczące stwierdzonych nieprawidłowości. Ponadto ujawnione nieprawidłowości są omawiane na szkoleniach i odprawach z funkcjonariuszami.

Wydział Kontroli KMP w Bydgoszczy – w związku ze zmianą struktury KMP - opracował i rozesłał do podległych jednostek nowe ujednoczone zalecenia dot. rozpatrywania tematyki skargowej i opracowania odpowiedzi do skarżących.

W przypadku 28 skarg potwierdzonych wobec osób winnych nieprawidłowości zastosowano:

- rozmów dyscyplinujących - 12,
- instruktaży i zwróconych uwag - 33
- zwrócenia uwagi i upomnienia dla prac. KSC - 1

Kroki dyscyplinujące wyciągano również w przypadku skarg niepotwierdzonych, gdzie stwierdzono nieprawidłowości nie związane z istotą skargi.

7. Wnioski i zalecenia wynikające z analizy.

Przedstawiona tematyka wskazuje, w kategorii dot. bezczynności i opieszałego załatwienia sprawy (III/7) nastąpił znaczny wzrost ilości wniesionych zarzutów z 51 do 60 przy jednoczesnym wzroście potwierdzalności o 7.16%.

Wzrost ilości zarzutów odnotowano również w kategorii III/2 jt. czynności dochodzeniowo-śledcze, gdzie odnotowano 42 zarzuty w tym 1 potwierdzono.

Niepokojącym jest natomiast wysoka ilość skarg na zachowanie policjantów wobec obywatela (kat. VII). W 2015 r. odnotowano 47 zarzutów (4 potwierdzono) jednak zauważyć należy, że tego typu zarzuty są trudne do wyjaśnienia.

Wnioski zrealizowane w przypadku skarg potwierdzonych poza stosowaniem sankcji wobec winnych nieprawidłowości są omawiane przez przełożonych podczas szkoleń i odpraw służbowych w celu uświadomienia policjantów i pracowników cywilnych o ciężących na nich obowiązkach. Ponadto w celu wyeliminowania zarzutów w zakresie czynności dochodzeniowo-śledczych jak również w zakresie sposobu przeprowadzenia interwencji zasadnym jest wzmoczenie nadzoru przez przełożonych nad wykonywanymi czynnościami.

8. Zalecenia zawarte w analizie skargowej za 2014 r. – w ocenie tut. Wydziału – zostały należycie potraktowane przez przełożonych, którzy poprzez uświadomienie podległych pracowników oraz systematyczną kontrolę nad realizowanymi zadaniami służbowymi na bieżąco nadzorują powyższą problematykę.

9. Mając powyższe na uwadze Wydział Kontroli KMP w 2016 roku:

- skieruje pismo do podległych jednostek, w którym wskaże najczęściej pojawiające się błędy i uchybienia ujawnione w trakcie rozpatrywania skarg w kategoriach III/2, III/7 i III/9,

- będzie nadal w trakcie analiz kładł szczególny nacisk na prawidłowy sposób wykonywania czynności służbowych przez policjantów oraz przestrzeganie zasad etyki zawodowej mające istotny wpływ na postrzeganie Policji przez obywateli, mimo niewskazywania tego typu problemów przez skarżących,

- na bieżąco będzie opracowywał polecenia do podległych jednostek i komórek organizacyjnych wskazując kierunki zagrożone skargowością i zalecając jednocześnie wzmoczenie nadzoru ze strony przełożonych w tym zakresie,

- w uzasadnionych przypadkach rozważy zasadność skierowania poszczególnych policjantów bądź pracowników cywilnych do Zespołu Psychologów KWP w Bydgoszczy w przypadku skarg potwierdzonych.

Załącznik:

Zastawienie skarg na załączonych drukach
Zał. do pkt. 2 (1 karta)

Wykonano w 1 egz.

V.G./V.G.

Sporządziła:

podinsp. Violetta Grzesiewska

Zał. do punktu 6 (przykłady skarg potwierdzonych)

a) postępowanie skargowe Rs- 39/15 dot. skargi państwa K. i S. E. zam. w Bydgoszczy. Skarżący w swoim piśmie podnieśli sześć zarzutów, które dotyczyły m.in. sposobu przeprowadzenia kontroli drogowej, niekulturalnego stosunku do obywatel oraz użycia przemocy wobec osoby kontrolowanej. Rezultatem podjętych działań było przyznanie racji skarżącemu, w zakresie odmowy ponownego podania przez policjantów danych personalnych na żądanie osoby kontrolowanej oraz w zakresie zarzutu dotyczącego użycia przez policjanta słowa ogólnie przyjętego za nieprzyzwoite i stosowanie wobec skarżącego słowa per - ty. Tym samym stwierdzono naruszenia dyscypliny służbowej przez funkcjonariusza, co skutkowało przeprowadzeniem rozmowy dyscyplinującej.

b) postępowanie skargowe Rs- 44/15 dot. skargi J.Z. zam. w Bydgoszczy. Skarżący w swoim piśmie zarzucił nieprawidłowo przeprowadzone postępowanie mandatowe, albowiem skarżący został ukarany mandatem karnym za niedostosowanie się do znaku drogowego, którego jak ustalono w toku prowadzonego postępowania skargowego, we wskazanym miejscu nie było. Zachowanie policjanta nakładającego mandat karny wynikało z niewłaściwego sprawdzenia oznakowania. Zebrany w sprawie materiał pozwolił uznać ww. zarzut za potwierdzony, a skargę za zasadną. Tym samym stwierdzono naruszenia dyscypliny służbowej przez funkcjonariusza, co skutkowało przeprowadzeniem rozmowy dyscyplinującej.

c) postępowanie skargowe Rs- 116/15 dot. skargi M.Z. zam. Bydgoszcz. Skarżący w swoim piśmie podnosił zarzuty dotyczące beczynności funkcjonariusza oraz ukarania go mandatem karnym kredytowanym. Rezultatem podjętych działań było przyznanie racji skarżącemu w zakresie beczynności, a tym samym potwierdzenie zarzutu w powyższym zakresie. Z funkcjonariuszem przeprowadzono rozmowę dyscyplinującą, a całą sytuację omówiono podczas odpraw i szkoleń z policjantami.

Sporządziła:

podinsp. Violetta Grzesiewska