

Komendant Miejski Policji
w Bydgoszczy
z up. Zastępcą Komendanta
Miejskiego Policji w Bydgoszczy
Zatwierdzam
podinsp. Waldemar Finkoś

Bydgoszcz, dnia 11.01.2019 r.

L.dz. T – 896/18

Analiza
przyjmowania, rozpatrywania skarg i wniosków
przez Komendę Miejską Policji w Bydgoszczy w 2018 r.

1. Informacje ogólne.

W 2018 r. w Komendzie Miejskiej Policji w Bydgoszczy odnotowano wpływ 176 skarg i wniosków (w 2017 r. - 171), **z czego w samym Zespole Kontroli – 133** (w roku ubiegłym 131). **Nastąpił wzrost wpływu ilości skarg o 1,56 % w porównaniu z rokiem ubiegłym.** Cztery z ww. skarg dotyczyły innej jednostki Policji i na zasadzie art. 231 kpa zostały przesłane zgodnie z właściwością miejscową. Natomiast jedna skarga w ogóle nie dotyczyła działalności Policji, w związku z tym została przesłana do właściwej instytucji. Odnotowano również wpływ 6 wniosków.

Tym samym, w roku 2018 ze 165 postępowań skargowych przeprowadzonych w Komendzie Miejskiej Policji w Bydgoszczy **potwierdzono 24, co stanowi 14,55 % (w 2017 r. – potwierdzono 15 skarg, co stanowi 8,77%) tak więc w porównaniu z analogicznym okresem roku ubiegłego potwierdzalność wzrosła o 5,78 %.**

Stan osobowy policjantów KMP w Bydgoszczy na dzień 31.12.2018 roku wynosił **963** policjantów. Wskaźnik potwierdzalności skarg w przeliczeniu na jednego funkcjonariusza KMP wyniósł 0,025.

W analizowanym okresie w tut. Zespole Kontroli przeprowadzono 16 ustaleń do postępowań skargowych dla Wydziału Kontroli KWP w Bydgoszczy.

Najczęściej składano skargi w czterech wiodących kategoriach, tj. **III/1, III/2, III/4b i III/7.** Ogółem ze 165 postępowań skargowych wyjaśnionych przez KMP w Bydgoszczy w czterech wskazanych kategoriach odnotowano wpływ 98 skarg, co stanowiło 59,40 % wszystkich skarg.

W roku 2018 w KMP w Bydgoszczy z uwagi na zakres podnoszonych w skargach zarzutów, tym samym konieczność wykonania szeregu czynności i braku możliwości rozpatrzenia skarg w terminie wskazanym w art. 237 § 1

Kpa, przedłużono 7 z nich. W Zespole Kontroli KMP w Bydgoszczy w 6 przypadkach zastosowano art. 237 § 3 kpa, natomiast w KP Bydgoszcz – Szwederowo w 1 przypadku.

W 2018 roku ogółem przyjęto 259 interesantów, w tym kierownictwo jednostek przyjęło 178 interesantów, (w 2017 roku – ogółem przyjęto 282 interesantów).

2. Rodzaje skarg/ zarzutów i przyczyny ich wnoszenia.

Analiza skarg wykazała, że najwięcej zarzutów w 2018 roku zakwalifikowano w kategoriach:

III/1 – sposób przeprowadzenia interwencji **41 zarzuty** (co stanowiło 12,5 % ogólnej ilości) – potwierdzono **1** (potwierdzalność 2,44%).

III/2 – sposób przeprowadzenia czynności dochodzeniowo-śledczych **33 zarzutów** (co stanowiło 10,06% ogólnej ilości)– potwierdzono **1** (potwierdzalność 3,03%),

III/4b postępowania w sprawach o wykroczenia – pozostałe **29** zarzutów (co stanowiło 8,84% ogólnej ilości) – potwierdzono **5** (potwierdzalność 17,24%)

III/5 kontrola drogowa – **18** zarzutów (co stanowiło 5,49% ogólnej ilości) - potwierdzono **1** (potwierdzalność 5,55%)

III/7 bezczynność opieszałość **49** zarzutów (co stanowiło 14,9% ogólnej ilości) – potwierdzono **6** (potwierdzalność 12,24%)

III/8 prawo do informacji o przysługujących uprawnieniach **8** (co stanowiło 2,44% ogólnej ilości) –potwierdzono **2** (potwierdzalność 25,0%)

III/10 – inne **60 zarzutów** (co stanowiło 18,30 % ogólnej ilości zarzutów) – potwierdzono **2** (potwierdzalność 3,33%).

VII/1 – niekulturalny stosunek do obywatela **33 zarzuty** (co stanowiło 10,06 % ogólnej ilości) – potwierdzono **4** (potwierdzalność 12,12 %)

VIII/1 – inne **18** zarzutów (co stanowi 5,49%) – potwierdzono **1** (potwierdzalność 5,56 %)

Podstawową problematykę stanowią skargi w zakresie bezczynności i opieszałości, sposobu przeprowadzenia interwencji, czynności

dochodzeniowo-śledczych jak również zakwalifikowane jako inne oraz niekulturalny stosunek do obywatela.

Ponadto wzrost ilości zarzutów odnotowano w kategoriach:

- Czas zatrzymania (kat. II/2 -1 zarzutów, poprzednio 0),
- Prawo do powiadomienia wskazanej osoby (kat. II/5 – 1 zarzut, poprzednio 0)
- Doprowadzenie do wytrzeźwienia (kat. II/6 – 1 zarzut, poprzednio 0)
- Kontrola drogowa (kat. III/5 – 18 zarzutów, poprzednio 13),
- Decyzje administracyjne (kat. III/6 – 1 zarzut, poprzednio 0).
- Bezczyność, opieszałość (kat. III/7 – 49 zarzutów, poprzednio 42).
- Inne (kat. III/10 – 60 zarzutów, poprzednio 47),

- Bezczyne, opieszale załatwienie skargi (kat. IV/1 – 3 zarzuty, poprzednio 1)
- Sposób załatwienia poprzedniej skargi (kat. IV/2 – 11 zarzutów, poprzednio 6).
- Inne (kat. VIII/1 -18 zarzutów, poprzednio 16)

Natomiast spadek ilości zarzutów odnotowano w kategorii:

- Stosowanie niedozwolonych metod (kat. I/1 – 1 zarzut, poprzednio 4)
- Stosowanie SPB (kat. I/2 – 6 zarzutów, poprzednio 11,
- Przemoc psychiczna/zastraszanie (kat. I/3 – 2 zarzutów, poprzednio 5),
- Wymuszenie zeznań, wyjaśnień (kat. I/4 – 0 zarzut, poprzednio 1),
- Zasadność, legalność, prawidłowość (kat. II/1– 0 zarzut, poprzednio 2),
- Prawo do kontaktu z adwokatem (kat. II/3 – 0 zarzut, poprzednio 1),
- Pozostałe doprowadzenia, ograniczenia wolności (kat. II/8 – 0 zarzut, poprzednio 1),
- Sposób przeprowadzenia interwencji (kat. III/1 – 41 zarzutów, poprzednio 43),
- Czynności dochodzeniowo-śledcze (kat. III/2 – 33 zarzuty, poprzednio 45),
- Czynności operacyjno-rozpoznawcze (kat. III/3 – 0 zarzuty, poprzednio 4),
- Postępowanie w sprawach o wykroczenia – mandatowe (kat. III/4a – 7 zarzutów, poprzednio 20),

- Postępowanie w spawach o wykroczenia – pozostałe (kat. III/4b – 29 zarzutów, poprzednio 31),
- Załatwienie skargi, inne (kat.VI/3 –2 zarzuty, poprzednio 3),
- Korzyści majątkowe lub osobiste (kat. V/1 - 0 zarzuty, poprzednio 4)
- Niekulturalny stosunek do obywatela (kat. VII/1 –33 zarzutów, poprz. 55)

Szczegółowy wykaz skarg i zarzutów w poszczególnych kategoriach oraz ich liczbę przedstawiono w **załączniku nr 1**.

Przyczyną składania skarg na postępowanie policjantów, jak i pracowników cywilnych policji jest wskazywanie na nieprawidłowe wypełnianie swoich obowiązków, beczynność policjantów oraz pracowników cywilnych Policji, niedostateczna znajomość obowiązujących przepisów i ich przestrzeganie, niewłaściwy stosunek do obywateli (uleganie emocjom, brak opanowania w sytuacjach konfliktowych), niefrasobliwe lub niedbałe wykonywanie obowiązków oraz braki w zakresie właściwego nadzoru i kontroli przez przełożonych głównie w zakresie przeprowadzanych interwencji.

Ilość skarg zależała również od interesantów, którzy z uwagi na potrzeby wewnętrzne kilkakrotnie składają skargi na policjantów lub funkcjonowanie Policji niejednokrotnie opisując sprawy już wcześniej wyjaśnione, np. :

- J. K. [REDACTED]	- 3
- M. P. [REDACTED]	- 4
- K. P. [REDACTED]	- 3

W sumie ww. osoby złożyły 10 skarg. Niewątpliwie wpływa to na niekorzystną statystykę ilości rozpatrywanych skarg – szczególnie, że gro z nich jest bezzasadna.

Przykłady skarg potwierdzonych zawarto w załączniku nr 3.

3. Skarg dotyczących dyskryminacji nie odnotowano.

4. Przyjmowania interesantów w sprawach skarg.

W minionym roku w Komendzie Miejskiej Policji w Bydgoszczy oraz w podległych komisariatach i jednostkach organizacyjnych przyjęto **282 interesantów** (w 2017 r. – 312), z czego Komendanci i ich Zastępcy przyjęli

217 osób. Pozostałe osoby zostały przyjęte przez funkcjonariuszy Zespołu Kontroli KMP w Bydgoszczy i innych wyznaczonych policjantów. W porównaniu z rokiem 2017 r. liczba interesantów zmniejszyła się 5,46%.

Najczęściej interesanci zgłaszali się do KMP w Bydgoszczy i podległych jednostek w sprawach dotyczących przeprowadzenia wobec nich postępowania mandatowego, sposobu przeprowadzenia interwencji, bezczynności policjantów. Bezpośrednia rozmowa i możliwość spokojnej, obiektywnej oceny w większości przypadków okazała się wystarczająca. Niemniej jednak w przypadku jakichkolwiek wątpliwości od interesantów przyjmowano skargi na postępowanie policjantów.

W KMP w Bydgoszczy, jak i w podległych jednostkach znajdują się informacje dotyczące godzin przyjęć interesantów przez kierownictwo KMP, telefony kontaktowe oraz adresy e-milowe, gdzie zainteresowani mogą kierować korespondencję skargową.

5. Ocena przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków.

Ogólna ocena przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg utrzymuje się na podobnym poziomie w stosunku do roku ubiegłego. W roku 2018 nastąpił wzrost ilości zarzutów w kat. IV w stosunku do roku ubiegłego. Powyższe mogło być spowodowane zmianą organizacyjną, gdzie rozkazem Organizacyjnym nr 1/18 z dnia 21 marca 2018 roku w sprawie zmian organizacyjno-etatowych w KMP w Bydgoszczy, z dniem 01.04.2018 roku został zlikwidowany Wydział Kontroli w pełnym stanie etatowym 12 stanowisk, a w jego miejsce utworzono Zespół Kontroli o stanie etatowym 6,75. Jednocześnie nastąpił wzrost wpływu ilości skarg o 1,56 % w stosunku do roku ubiegłego oraz znaczny wzrost innych czynności i wydarzeń nadzwyczajnych analizowanych przez tut. Zespół Kontroli.

W roku 2018 w KMP w Bydgoszczy z uwagi na zakres podnoszonych w skargach zarzutów, tym samym konieczność wykonania szeregu czynności i braku możliwości rozpatrzenia skarg w terminie wskazanym w art. 237 § 1 Kpa, przedłużono 7 z nich. W Zespole Kontroli KMP w Bydgoszczy w 6 przypadkach zastosowano art. 237 § 3 kpa, natomiast w KP Bydgoszcz – Szwederowo w 1 przypadku.

6. Zadania realizowane przez pion skargowy zmierzające do likwidacji źródeł skarg.

Zespół Kontroli KMP w Bydgoszczy w ramach realizowanych zadań sprawuje bezpośredni nadzór nad skargami przesyłanymi do podległych jednostek, gdzie kierowane są indywidualne wystąpienia dotyczące stwierdzonych nieprawidłowości. Ponadto ujawnione nieprawidłowości jak również poruszane problemy na bieżąco są omawiane z funkcjonariuszami prowadzącymi postępowania w sprawie złożonych skarg.

W roku 2018 w przypadku 24 skarg potwierdzonych wobec osób winnych nieprawidłowości zastosowano:

- **rozmów dyscyplinujących - 13,**
- **instruktaży i zwróconych uwag - 27**
- **wszczęto postępowania dyscyplinarne - 1**

7. Wnioski i zalecenia wynikające z analizy.

Przedstawiona tematyka wskazuje, na spadek ilości zarzutów w kategorii I tj. nieludzkie lub poniżające traktowanie, z 22 zarzutów w roku 2017 do 10 w roku 2018. Nadal odnotowano wysoki wskaźnik zarzutów w kat. III tj. czynności procesowe, administracyjne, z Ustawy o Policji i inne, łącznie 247 zarzutów (w roku 2017 - 257 zarzutów). W tej kategorii największy wzrost odnotowano w kategorii inne (III/10), wzrost ilości wniesionych zarzutów z 47 do 60 przy czym potwierdzalność kształtuje się na poziomie 2 zarzutów co stanowi 3,33%.

Ponadto znaczny wzrost zarzutów nastąpił w kategorii IV tj. Załatwienie skargi, gdzie odnotowano w roku 2017 - 10 zarzutów, natomiast w roku 2018 - 16 zarzutów, przy braku potwierdzalności.

Wnioski zrealizowane w przypadku skarg potwierdzonych poza stosowaniem sankcji wobec winnych nieprawidłowości są omawiane przez przełożonych podczas szkoleń i odpraw służbowych w celu uświadomienia policjantów i pracowników cywilnych o ciężących na nich obowiązkach. Ponadto w celu wyeliminowania zarzutów w zakresie sposobu przeprowadzania interwencji jak również w zakresie niekulturalnego zachowania w stosunku do obywateli jest wzmożenie nadzoru przez przełożonych nad wykonywanymi czynnościami.

8. Zalecenia zawarte w analizie skargowej za 2017 r. – w ocenie tut. Zespołu Kontroli zostały należycie potraktowane przez przełożonych, którzy poprzez uświadomienie podległych pracowników oraz systematyczną kontrolę nad realizowanymi zadaniami służbowymi na bieżąco nadzorują powyższą problematykę.

9. Mając powyższe na uwadze Zespół Kontroli KMP w Bydgoszczy w 2018 roku:

- skieruje pismo do podległych jednostek, w którym wskaże najczęściej pojawiające się błędy i uchybienia ujawnione w trakcie rozpatrywania skarg w poszczególnych kategoriach,
- będzie nadal w trakcie analiz kładł szczególny nacisk na prawidłowy sposób wykonywania czynności służbowych przez policjantów oraz przestrzeganie zasad etyki zawodowej mające istotny wpływ na postrzeganie Policji przez obywateli,
- w uzgodnieniu z Komendantem Miejskim Policji w Bydgoszczy, na bieżąco będzie opracowywał polecenia do podległych jednostek i komórek organizacyjnych wskazując kierunki zagrożone skargowością i zalecając jednocześnie wzmoczenie nadzoru ze strony przełożonych w tym zakresie,

Załącznik:

Zastawienie skarg na załączonych drukach
Zał. do pkt. 2 (1 karta)

Wykonano w 1 egz.

V.G./V.G.

Zapoznałem się,
wnoszę o zatwierdzenie:

Sporządziła:

podinsp. Violetta Grzesiewska

KMP Bydgoszcz L.dz. T- 896/18

Zał. do punktu 6 (przykłady skarg potwierdzonych)

Kat. III

Postępowanie prowadzone przez Zespół Kontroli za l.dz. T- 78/18, Rs 9/18. W treści skargi p. M. [REDAKTOWANE] zarzucił przewlekłość w dalszym postępowaniu poprzez stwierdzenie, że od dnia zdarzenia tj. 19.12.2017 r. do czasu złożenia skargi tj. 15.01.2018 r. nikt do niego się nie odezwał w sprawie. W postępowaniu ustalono, że poprzez opieszałość materiały ze zdarzenia zostały przesłane do KP Błonie z 10-dniowym opóźnieniem tj. 29.12.2017 r. Wobec powyższego policjantowi winnemu stwierdzonych uchybień zwrócono uwagę na powyższą okoliczność.

Kat. IV

Postępowanie prowadzone w Zespole Kontroli KMP w Bydgoszczy za L.dz T-667/18, Rs- 130/18. W dniu 12 października 2018 roku do Komendy Miejskiej Policji w Bydgoszczy wpłynęło pismo p. Mateusza N., w którym ww. wyraził swoje niezadowolenie ze sposobu rozpatrzenia skargi z dnia 12 sierpnia 2018 roku, albowiem zarzucił błąd w nazwisku umieszczonym w skierowanej do niego odpowiedzi z dnia 10.09.2018 r. Za potwierdzony uznano zarzut dot. błędu w nazwisku skarżącego uznając go za oczywistą omyłkę pisarską.

Kat. VII

Postępowanie prowadzone w Zespole Kontroli KMP w Bydgoszczy za l.dz. T-464/18, Rs 55/18. W dniu 07.05.2018 wpłynęła skarga pani Grażyny G., w której zarzuciła, że zachowanie policjantów podczas przeprowadzonej interwencji było chamskie i agresywne albowiem policjant zatrzasnął skarżącą drzwi przez nos oraz powiedział, że kobieta kłamie. W toku dokonanych ustaleń uznano, iż zachowanie policjantów było niezgodne z zasadami etyki zawodowej określonymi w Załączniku do Zarządzenia nr 805 Komendanta Głównego Policji z dnia 31 grudnia 2003 r. w sprawie „Zasad etyki zawodowej policjanta” (Dz. Urz. KGP z 2004 roku nr 1 poz. 3 z późn. zm.). Niemniej jednak

zachowanie to wynikało z zachowania zgłaszającej, która (jak wynika z dokonanych odsłuchów) prowokowała policjantów, przez cały czas trwania interwencji miała pretensje i mówiła podniesionym głosem. Z uwagi na powyższe zwrócono uwagę policjantom winnym stwierdzonych nieprawidłowości.

Kat. VIII

Postępowanie l.dz. I E-345/18 prowadzone przez KP Bydgoszcz-Śródmieście dotyczy skargi p. Kosmy K. w zakresie tego, że podczas składania zawiadomienia w KP Bydgoszcz -Śródmieście w dniu 02.01.2018 roku kilkakrotnie prosił policjanta o przedstawienie się, jednakże usłyszał, że nie musi tego uczynić i dowie się w swoim czasie. Z dokonanych ustaleń wynika, że policjant postąpił w sposób niewłaściwy informując zawiadamiającego, że przedstawi mu się po zakończeniu pisania protokołu. Swoim postępowaniem policjant naruszył dyspozycję art. 61 Ustawy z dnia 6 kwietnia 1990 roku o Policji. Tym samym z policjantem przeprowadzono instruktaż na powyższą okoliczność.

Sporządziła:

podinsp. Violetta Grzesiewska

**SPOSÓB ROZPATRZENIA I ZAŁATWIENIA SKARG I WNIOSKÓW
W PODZIALE NA KATEGORIE**

Lp	Kategorie skarg i wniosków	Rozpatrzone w okresie				Sposób załatwienia (z rubr. 5)			przełminiowano 4 (ogółem z rubryk 4 i 5)
		ogółem (4+5)	przekazano wg właściwości	załatwione we własnym zakresie	potwierdzono	niepotwierdzono	inny		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	
I	Nieludzkie lub poniżające traktowanie	8	0	8	0	8	0	0	
II	Naruszanie prawa do wolności	3	0	3	0	3	0	0	
III	Czynności procesowe, administracyjne z ustawy o Policji i inne	133	4	129	18	110	0	0	
IV	Załatwianie skarg	11	0	11	1	11	0	0	
V	Zachowania korupcyjne	0	0	0	0	0	0	0	
VI	Skargi policjantów /pracowników Policji i kandydatów	0	0	0	0	0	0	0	
VII	Niekulturalny stosunek do obywatela	9	0	9	4	6	0	0	
VIII	Inne	5	0	5	1	4	0	0	
IX	Postępowanie policjantów/pracowników poza służbą/pracą	0	0	0	0	0	0	0	
	RAZEM	169	4	165	24	142	0	0	
X	skargi nie dotyczące Policji	1	1	0	0	0	0	0	
XI	Wnioski dotyczące ładu, porządku i bezpieczeństwa publicznego	6	0	6	0	0	0	0	
	OGÓŁEM						0	0	

UWAGA: Skargę niepotwierdzoną klasyfikujemy wg zarzutu dominującego. W przypadku potwierdzenia jednego z wielu zarzutów, skargę traktujemy jako potwierdzoną (klasyfikując wg zarzutu potwierdzonego).

Ldz. T-896/18 KMP Bydgoszcz

**PRZYJĘCIA INTERESANTÓW
W RAMACH SKARG I WNIOSKÓW W 2018 R.**

Lp.	Jednostki organizacyjne Policji	Liczba przyjęć interesantów	
		Ogółem	W tym przez kierowników jednostek organizacyjnych i ich zastępców
1	2	3	4
1.	KGP		
2.	KWP/KSP/Szkoły Policji/WSPol.		
3.	KMP/KPP/KRP	282	217
	RAZEM	282	217

SPOSÓB ROZPATRZENIA ZARZUTÓW PODNOSZONYCH W POSZCZEGÓLNYCH KATEGORIACH

KATEGORIA SKARG	Opis zarzutu	Opis zarzutu	Przekazano do prokuratury / sądu ***	Potwierdzono	Skarga dotyczy*			Miejsce zdarzenia w jednostce			Podmiot skargi / służby										Dyskryminacja			
					Kobieta	Mężczyzna	Dziecko	Miejsca detencyjne**	Inne	Poza jednostką	Kierownik jednostki		Kryminalna		Prewencja							Wspomagająca		
											doch.-śledcza	Inna	PDOZ	RD	Dzielnicowi	Dyżurni	Patrolowa	Korwojowa	Inne					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23		
I. Nietudzkie lub poniżające traktowanie	1	Stosowanie niedozwolonych metod fizycznych / przemoc fizyczna	1	1	1					1								1						
	2	Stosowanie ŚPB	6	1	2	4				6			1	4				1						
	3	Przemoc psychiczna / zastraszanie	2	1		2				2				2										
	4	Wymuszanie zeznań, wyjaśnień, informacji, oświadczenia																						
	5	Molestowanie seksualne / gwałt																						
	6	Warunki a – w PDOZ b – w izbach dziecka c – w konwoju																						
	7	Inne nietudzkie lub poniżające traktowanie	1			1								1										
RAZEM		10	3		3	7				9			2	6				2						
II. Naruszenie prawa do wolności	1	Zasadność, legalność, prawidłowość																						
	2	Czas zatrzymania	1			1				1														
	3	Prawo do kontaktu z adwokatem																						
	4	Prawo do konsultacji / badania	1			1				1														
	5	Prawo do powiadomienia wskazanej	1			1				1														
	6	Doprowadzenie do wytrzeźwienia	1			1				1														
	7	Doprowadzenie do placówki opieki																						
	8	Pozostałe doprowadzenia / ograniczenia wolności																						
	9	Inne naruszenia praw do wolności																						
RAZEM		4			2					3														

* „Skarga dotyczy” - osoba wobec której Policja podejmowała działania

** „Miejsca detencyjne” - miejsce przymusowego zatrzymania np. PDOZ, Izba Dziecka.

*** - dot. skarg zarówno przekazanych według właściwości jak i załatwionych we własnym zakresie

Uwaga - pola od 5 do 23 dot. skarg załatwionych we własnym zakresie ujętych w polu "3"

		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23			
I	III. Czynności procesowe, administracyjne, z ustawy o Policji, inne	1	Interwencje	41	1	12	29				2	39					3	5	4	29							
		2	Czynności dochodzeniowo – śledcze	33	1	14	19					30	3		31			1			1						
		3	Czynności operacyjno – rozpoznawcze	0																							
		4a	Postępowanie w sprawach o wykroczenia – mandatowe	7			7						7						4		2	1					
		4b	Postępowanie w sprawach o wykroczenia – pozostałe	29	1	5	27					18	11		2		2	1	2	5	1	18					
		5	Kontrola drogowa	18		1	2	16				1	17						12		4	2					
		6	Postępowania administracyjne	1		1	1						1									1					
		7	Bezczynność, opieszałość	49		6	19	30				22	27	1	8			6	13	5	4	13					
		8	Prawo do informacji o przysługujących uprawnieniach	8		2	1	7				4	4	1	2			1		3	1						
		9	Czynności wykonywane w związku z procedurą „Niebieska Karta”	1				1					1							1							
10	Inne	60		2	11	49					21	39	1	6	1	21	12	5	8	6							
		247	1	18	61	186					98	149	2	47	2	1	49	33	28	48				37			
		RAZEM																									
II	Załatwianie skarg	1	Bezczynność, opieszałość załatwianie skarg	3		1	2				3		2	1													
		2	Sposób załatwienia poprzedniej skargi	11		3	8				6	5	4					1							6		
		3	Inne	2		1	1				1	1	2														
		16		1	5	11					10	6	8	1			1							6			
		RAZEM																									
V	Zachowania	1	Korzysci majątkowe lub osobiste																								
		RAZEM																									
VI	Skargi policjantów i kandydatów	1	Mobbing																								
		2	Molestowanie seksualne																								
		3	Sprawy kadrowe																								
		4	Sprawy finansowe																								
		5	Sprawy socjalne																								
		6	Korupcja																								
		7	Ochrona służby/ pracy																								
		8	Postępowanie kwalifikacyjne w związku z przyjęciem do pracy/służby																								
		9	Inne																								
		RAZEM																									
VII	Niekulturalny stosunek do obywatela	1	Niekulturalny stosunek do obywatela	33		4	13	20			8	25	1	6	3		8	3									
		RAZEM																									
VIII	Inne	1	Inne	18		1	5	13			11	7	1	6			4	2						3			
		RAZEM																									
IX	Postępowanie policjantów/pracowników poza służbą/pracą	1	Postępowanie policjantów/pracowników poza służbą/pracą																								
		RAZEM																									
X	Skargi dotyczące Policji	1	Skargi nie dotyczące Policji																								
		RAZEM																									