

Zatwierdzam

Komendant Miejski Policji w Bydgoszczy
z up. Pierwszy Zastępca
Komendanta Miejskiego Policji w Bydgoszczy

ml. insp. Przemysław Mielczarek

Bydgoszcz, dnia 04.01.2018 r.

L.dz. T -1322/17

Analiza
przyjmowania, rozpatrywania skarg i wniosków
przez Komendę Miejską Policji w Bydgoszczy w 2017 r.

1. Informacje ogólne.

W 2017 r. w Komendzie Miejskiej Policji w Bydgoszczy przeprowadzono łącznie **171** skarg (w 2016 r. - 178), **z czego w samym Wydziale Kontroli – 131** (w roku ubiegłym 137). **Nastąpił spadek ilości skarg o 3,93 % w porównaniu z rokiem ubiegłym.**

W 2017r. ze 171 przeprowadzonych postępowań skargowych **potwierdzono 15, co stanowi 8,77 % (w 2016 r. – potwierdzono 24 skarg, co stanowi 13,48%) tak więc w porównaniu z analogicznym okresem roku ubiegłego potwierdzalność spadła o 4,71 %.**

Wskaźnik potwierdzalności skarg w przeliczeniu na jednego funkcjonariusza KMP wyniósł 0,0154. Stan osobowy policjantów KMP w Bydgoszczy na dzień 31.12.2017 roku wynosił **974** policjantów.

Ponadto tut. Wydział Kontroli przeprowadził 17 ustaleń do postępowań skargowych dla Wydziału Kontroli KWP w Bydgoszczy.

Najczęściej składano skargi w trzech wiodących kategoriach, tj. **III/1, III/4b i III/7**. Ogółem ze 171 postępowań skargowych wyjaśnionych przez KMP w Bydgoszczy w trzech wskazanych kategoriach odnotowano wpływ 74 skarg, co stanowiło 43,27 % wszystkich skarg.

W roku 2017 w KMP w Bydgoszczy z uwagi na zakres podnoszonych w skargach zarzutów, tym samym konieczność wykonania szeregu czynności i braku możliwości rozpatrzenia skarg w terminie wskazanym w art. 237 § 1 Kpa, przedłużono 6 z nich. W Wydziale Kontroli KMP w Bydgoszczy w 5 przypadkach zastosowano art. 237 § 3 Kpa, natomiast w KP Bydgoszcz – Szwederowo w 1 przypadku.

W 2017 roku ogółem przyjęto 282 interesantów, w tym kierownictwo jednostek przyjęło 217 interesantów, (w 2015 roku – ogółem przyjęto 312 interesantów).

2. Rodzaje skarg/ zarzutów i przyczyny ich wnoszenia.

Analiza skarg wykazała, że najwięcej zarzutów w 2017 roku zakwalifikowano w kategoriach:

III/1 – sposób przeprowadzenia interwencji **43 zarzuty** (co stanowiło 11,59 % ogólnej ilości) – potwierdzono **3** (potwierdzalność 6,98 %).

III/2 – sposób przeprowadzenia czynności dochodzeniowo-śledczych **45 zarzutów** (co stanowiło 12,13% ogólnej ilości)– potwierdzono **2** (potwierdzalność 4,44%),

III/10 – inne **47 zarzutów** (co stanowiło 12,67% ogólnej ilości zarzutów) – potwierdzono **2** (potwierdzalność 4,26%).

VII/1 – niekulturalny stosunek do obywatela **55 zarzutów** (co stanowiło 14,82 % ogólnej ilości) – potwierdzono **4** (potwierdzalność 7,27 %).

Podstawową problematykę stanowią skargi na sposób przeprowadzenia interwencji, czynności dochodzeniowo-śledczych jak również zakwalifikowane jako inne oraz niekulturalny stosunek do obywatela.

Ponadto wzrost ilości zarzutów odnotowano w kategoriach:

- Stosowanie niedozwolonych metod (kat. I/1 – 4 zarzuty, poprzednio 2)
- Stosowanie SPB (kat. I/2 – 11 zarzutów, poprzednio 8),
- Przemoc psychiczna/zastraszanie (kat. I/3 – 5 zarzutów, poprzednio 3),
- Wymuszenie zeznań, wyjaśnień (kat. I/4 – 1 zarzut, poprzednio 0),
- Prawo do kontaktu z adwokatem (kat. II/3 – 1 zarzut, poprzednio 0),
- Prawo do konsultacji/badania lek. (kat. II/4 – 1 zarzut, poprzednio 0),
- Sposób przeprowadzenia interwencji (kat. III/1 – 43 zarzuty, poprzednio 26),
- Czynności operacyjno-rozpoznawcze (kat. III/3 – 4 zarzuty, poprzednio 1),
- Postępowanie w spawach o wykroczenia – mandatowe (kat. III/4a – 20 zarzutów, poprzednio 13),
- Postępowanie w spawach o wykroczenia – pozostałe (kat. III/4b – 31 zarzutów, poprzednio 21),
- Inne (kat. III/10 – 47 zarzutów, poprzednio 37),
- Załatwienie skargi, inne (kat. VI/3 – 3 zarzuty, poprzednio 0),
- Korzyści majątkowe lub osobiste (kat. V/1 - 4 zarzuty, poprzednio 0)
- Niekulturalny stosunek do obywatela (kat. VII/1 – 55 zarzutów, poprz. 39)
- Inne (kat. VIII/1 -16 zarzutów, poprzednio 6)

Natomiast spadek ilości zarzutów odnotowano w kategorii:

- Inne nieludzkie lub poniżające traktowanie (kat. I/7 – 1 zarzut, poprz. 2),
- Zasadność, legalność, prawidłowość (kat. II/1– 2 zarzut, poprzednio 4),
- Czas zatrzymania (kat. II/2 - 0 zarzutów, poprzednio 1),
- Pozostałe doprowadzenia, ograniczenia wolności (kat. II/8 – 1 zarzut, poprzednio 2),
- Kontrola drogowa (kat. III/5 – 13 zarzutów, poprzednio 17),
- Decyzje administracyjne (kat. III/6 – 0 zarzutów, poprzednio 7).
- Sposób załatwienia poprzedniej skargi (kat. IV/2 – 6 zarzutów, poprzednio 9).

Szczegółowy wykaz skarg i zarzutów w poszczególnych kategoriach oraz ich liczbę przedstawiono w **załączniku nr 1**.

Przyczyną składania skarg na postępowanie policjantów, jak i pracowników cywilnych policji jest wskazywanie na nieprawidłowe wypełniania swoich obowiązków przez te osoby. Bezczyńność policjantów oraz pracowników cywilnych Policji, niedostateczna znajomość obowiązujących przepisów i ich przestrzeganie, niewłaściwy stosunek do obywateli (uleganie emocjom, brak opanowania w sytuacjach konfliktowych), niefrasobliwe lub niedbałe wykonywanie obowiązków oraz braki w zakresie właściwego nadzoru i kontroli przez przełożonych głównie w zakresie przeprowadzanych interwencji.

Spadek ilości skarg o 3,93% wskazuje na poprawę komunikacji pomiędzy policjantem, a obywatelem oraz stosowania obowiązujących procedur, co również niewątpliwie miało wpływ na spadek ilości osób, które przyjęto w ramach dyżurów skargowych. Często bezpośredni kontakt pozwalał na wyjaśnienie problemu, a w rezultacie odstąpienie od składania skargi (które zwykle piszący podejmują pod wpływem emocji związanych z przebiegiem interwencji).

Ilość skarg zależała również od interesantów, którzy z uwagi na potrzeby wewnętrzne kilkakrotnie składają skargi na policjantów lub funkcjonowanie Policji niejednokrotnie opisując sprawy już wcześniej wyjaśnione, np. :

- M. J. [REDACTED]	- 4,
- M. H. [REDACTED]	- 2,
- G. B. [REDACTED]	- 3
- L. B. [REDACTED]	- 3
- A. N. [REDACTED]	- 2
- G. S. [REDACTED]	- 2
- M. P. [REDACTED]	- 2
- M. D. [REDACTED]	- 2
- W. N. [REDACTED]	- 2
- M. C. [REDACTED]	- 2

W sumie ww. osoby złożyły 24 skargi, co stanowi ok. 14,04% wszystkich skarg. Niewątpliwie wpływa to na niekorzystną statystykę ilości rozpatrywanych skarg – szczególnie, że gro z nich jest bezzasadna.

Przykłady skarg potwierdzonych zawarto w załączniku nr 3.

3. Skarg dotyczących dyskryminacji nie odnotowano.

4. Przyjmowania interesantów w sprawach skarg.

W minionym roku w Komendzie Miejskiej Policji w Bydgoszczy oraz w podległych komisariatach i jednostkach organizacyjnych przyjęto **282 interesantów** (w 2016 r. – 312), z czego Komendanci i ich Zastępcy przyjęli 217 osób. Pozostałe osoby zostały przyjęte przez funkcjonariuszy Wydziału Kontroli KMP w Bydgoszczy i

innych wyznaczonych policjantów. W porównaniu z rokiem 2016 r. liczba interesantów zmniejszyła się 5,46%.

Najczęściej interesanci zgłaszali się do KMP w Bydgoszczy i podległych jednostek w sprawach dotyczących przeprowadzenia wobec nich postępowanie mandatowego, sposobu przeprowadzenia interwencji przez funkcjonariuszy, bezczynności policjantów. Bezpośrednia rozmowa i możliwość spokojnej, obiektywnej oceny w większości przypadków okazała się wystarczająca. Niemniej jednak w przypadku jakichkolwiek wątpliwości od interesantów przyjmowano skargi na postępowanie policjantów.

W KMP w Bydgoszczy, jak i w podległych jednostkach znajdują się informacje dotyczące godzin przyjęć interesantów przez kierownictwo KMP, telefony kontaktowe oraz adresy e-milowe, gdzie zainteresowani mogą kierować korespondencję skargową.

5. Ocena przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków.

Problematyka skargowa traktowana jest przez kierownictwo KMP w Bydgoszczy z należytą powagą, a wpływające skargi są źródłem informacji o ewentualnych nieprawidłowościach.

Ogólna ocena przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg utrzymuje się na podobnym poziomie w stosunku do roku ubiegłego. O czym świadczy spadek ilości zarzutów w kat. IV/2 - 9 w poprzednim okresie do 6 w roku 2017. Potwierdzono jeden z zarzutów.

Z uwagi na wielowątkowość i zakres podnoszonych w skargach zarzutów, tym samym konieczność wykonania szeregu czynności i braku możliwości rozpatrzenia skarg w terminie wskazanym w art. 237 § 1 Kpa w roku 2017 w KMP w Bydgoszczy przedłużono 6 skarg. W Wydziale Kontroli KMP w Bydgoszczy przedłużono 5 skarg, natomiast jedną w KP Bydgoszcz -Szwederowo.

6. Zadania realizowane przez pion skargowy zmierzające do likwidacji źródeł skarg.

Wydział Kontroli KMP w Bydgoszczy w ramach realizowanych zadań sprawuje bezpośredni nadzór nad skargami przesyłanymi do podległych jednostek, gdzie kierowane są indywidualne wystąpienia dotyczące stwierdzonych nieprawidłowości. Ponadto ujawnione nieprawidłowości jak również poruszane problemy na bieżąco są omawiane z funkcjonariuszami prowadzącymi postępowania w sprawie złożonych skarg.

W przypadku 15 skarg potwierdzonych wobec osób winnych nieprawidłowości zastosowano:

- rozmów dyscyplinujących - 14,
- instruktaży i zwróconych uwag - 18

- zwrócenia uwagi i upomnienia dla prac. KSC - 4
- wszczęto postępowania dyscyplinarne - 1

7. Wnioski i zalecenia wynikające z analizy.

- Stosowanie niedozwolonych metod (kat. I/1 – 4 zarzuty, poprzednio 2)
- Stosowanie SPB (kat. I/2 – 11 zarzutów, poprzednio 8),
- Przemoc psychiczna/zastraszanie (kat. I/3 – 5 zarzutów, poprzednio 3),
- Sposób przeprowadzenia interwencji (kat. III/1 – 43 zarzuty, poprzednio 26),
- Postępowanie w spawach o wykroczenia – mandatowe (kat. III/4a – 20 zarzutów, poprzednio 13),
- Postępowanie w spawach o wykroczenia – pozostałe (kat. III/4b – 31 zarzutów, poprzednio 21),
- Inne (kat. III/10 – 47 zarzutów, poprzednio 37),
- Korzyści majątkowe lub osobiste (kat. V/1 - 4 zarzuty, poprzednio 0)
- Niekulturalny stosunek do obywatela (kat. VII/1 – 55 zarzutów, popr. 39)
- Inne (kat. VIII/1 -16 zarzutów, poprzednio 6)

Przedstawiona tematyka wskazuje, na znaczny wzrost ilości zarzutów w kategorii I tj. nieludzkie lub poniżające traktowanie, z 15 zarzutów w roku 2016 do 22 w roku 2017. Nadal odnotowano wysoki wskaźnik zarzutów w kat. III tj. czynności procesowe, administracyjne, z Ustawy o Policji i inne, łącznie 257 zarzutów (w roku 2016 - 218 zarzutów). W tej kategorii największy wzrost odnotowano w zakresie sposobu przeprowadzonych interwencji (III/1), wzrost ilości wniesionych zarzutów z 26 do 43 przy czym potwierdzalność pozostała na poziomie 3 zarzutów co stanowi 6,97% natomiast w roku ubiegłym wskaźnik ten wyniósł 11,54%.

Ponadto znaczny wzrost zarzutów nastąpił w kategorii VII tj. Niekulturalny stosunek do obywatela, gdzie odnotowano w roku 2016 - 39 zarzutów, natomiast w roku 2017 - 55 zarzutów, przy potwierdzalności wynoszącej 4 zarzuty. Odnotowano również 4 zarzuty w kategorii V – tj. Zachowania korupcyjne, gdzie w roku ubiegłym nie odnotowano zarzutów w tej kategorii.

Wnioski zrealizowane w przypadku skarg potwierdzonych poza stosowaniem sankcji wobec winnych nieprawidłowości są omawiane przez przełożonych podczas szkoleń i odpraw służbowych w celu uświadomienia policjantów i pracowników cywilnych o ciężących na nich obowiązkach. Ponadto w celu wyeliminowania zarzutów w zakresie sposobu przeprowadzania interwencji jak również w zakresie niekulturalnego zachowania w stosunku do obywateli jest wzmożenie nadzoru przez przełożonych nad wykonywanymi czynnościami.

8. Zalecenia zawarte w analizie skargowej za 2016 r. – w ocenie tut. Wydziału – zostały należycie potraktowane przez przełożonych, którzy poprzez uświadomienie podległych pracowników oraz systematyczną kontrolę nad realizowanymi zadaniami służbowymi na bieżąco nadzorują powyższą problematykę, o czym świadczy spadek ilości złożonych skarg.

9. Mając powyższe na uwadze Wydział Kontroli KMP w Bydgoszczy w 2017 roku:

- skieruje pismo do podległych jednostek, w którym wskaże najczęściej pojawiające się błędy i uchybienia ujawnione w trakcie rozpatrywania skarg w kategoriach III/1, III/2 i III/10, VII/1 ze zwróceniem uwagi na znaczny wzrost zarzutów w kategorii I.
- będzie nadal w trakcie analiz kładł szczególny nacisk na prawidłowy sposób wykonywania czynności służbowych przez policjantów oraz przestrzeganie zasad etyki zawodowej mające istotny wpływ na postrzeganie Policji przez obywateli, mimo niewskazywania tego typu problemów przez skarżących,
- w uzgodnieniu z Komendantem Miejskim Policji w Bydgoszczy, na bieżąco będzie opracowywał polecenia do podległych jednostek i komórek organizacyjnych wskazując kierunki zagrożone skargowością i zalecając jednocześnie wzmoczenie nadzoru ze strony przełożonych w tym zakresie,
- w uzgodnieniu z Komendantem Miejskim Policji w Bydgoszczy, w uzasadnionych przypadkach rozważy zasadność skierowania poszczególnych policjantów bądź pracowników cywilnych do Zespołu Psychologów KWP w Bydgoszczy w przypadku skarg potwierdzonych.

Załącznik:

Zastawienie skarg na załączonych drukach

Zał. do pkt. 2 (1 karta)

Wykonano w 1 egz.

V.G./V.G.

Sporządziła:

podinsp. Violetta Grzesiewska

Zapoznałem się,
wnoszę o zatwierdzenie:

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'C.C.', is written over a circular stamp. The stamp contains the text '2018 STY C C'.

Zał. do punktu 6 (przykłady skarg potwierdzonych)

Kat. I

Postępowanie l.dz. T-1236/17 Rs 164/17 dotyczące skargi pani Ilony P. Skarżąca w nadesłanej korespondencji zarzuciła nieprawidłowy sposób przeprowadzenia interwencji, w tym na sposób zastosowania śpb w postaci kajdanek. W wyniku przeprowadzonego postępowania skargowego uznano, iż użycie śpb w postaci kajdanek w stosunku do osoby z problemami psychicznymi było pozbawione podstaw prawnych. Niemniej jednak stwierdzono, iż wynikało to z chęci zapewnienia bezpieczeństwa zarówno wymienionej, jak i osobom trzecim, a także z powodu braku decyzyjności ratowników, co do rodzaju zastosowania śpb. Tym samym ww. zarzut uznano za potwierdzony i z policjantem przeprowadzono rozmowę dyscyplinującą.

Kat. III

Postępowanie l.dz. T- 752/17, Rs 104/17 dot. skargi państwa Z. i B W██████████ Skarżący zarzucili niewłaściwy sposób wykonania czynności dochodzeniowo-śledczych przez funkcjonariusza Policji. W wyniku przeprowadzonego postępowania skargowego potwierdzono ww. zarzut. Z uwagi na dokonane ustalenia wobec funkcjonariusza winnego stwierdzonych nieprawidłowości wszczęto postępowanie dyscyplinarne.

Kat. IV

Postępowanie L.dz T-666/17, Rs-96/17 dot. skargi p. Roberta K. Skarżący w swoim piśmie stwierdził, że w dniu 30.05.2017 r. w KP Śródmieście złożył wniosek o zmianę prowadzącej dochodzenie w sprawie Krz-1649/17 uzasadniając go zarzutami wobec funkcjonariuszki. Dodał, że w dniu 09.06.2017 r. otrzymał odpowiedź od Z-cy Komendanta KP Śródmieście. Skarżący wyraził niezadowolenie z bezczynności Z-cy Komendanta, który - jego zdaniem - zamiast przesyłać korespondencję do Prokuratury powinien wyjaśnić dwa zarzuty jakie kierował pod adresem policjantki. W wyniku przeprowadzonego postępowania skargowego stwierdzono, iż udzielenie odpowiedzi przez Z-cę Komendanta Komisariatu nie spełniało jednocześnie wymogów art. 238 K.p.a. i nie zawierało stanowiska dot.

stawianych zarzutów. Tym samym powyższy zarzut uznano za potwierdzony i wobec osoby winnej stwierdzonych nieprawidłowości zastosowano rozmowę dyscyplinującą.

Kat. VII

Postępowanie L.dz T-325/17, Rs 36/17 dotyczące skargi pana M. C. Skarżący w nadesłanej korespondencji zarzucił jednemu z nieumundurowanych policjantów nieetyczne zachowanie, albowiem ten na pytanie kim jest – odpowiedział: „funkcjonariuszem”, a poproszony o okazanie legitymacji odmówił i odwracając się plecami odszedł. W wyniku przeprowadzonego postępowania skargowego potwierdzono ww. zarzut i z funkcjonariuszem winnym stwierdzonych nieprawidłowości przeprowadzono rozmowę dyscyplinującą.

Kat. VIII

Postępowanie l.dz. T_287/17 Rs 33/17 dotyczy skargi p. Mateusza L. Skarżący w nadesłanej korespondencji zarzucił, popełnienie wykroczenia przez funkcjonariusza kierującego radiowozem poprzez niestosowanie się do znaku B-21 „zakaz skrętu w lewo”. W wyniku dokonanych ustaleń stwierdzono, iż policjant kierujący radiowozem widząc wykroczenie popełnione przez skarżącego udał się za nim niestosując się do znaku B-21. Z powodu dynamiki sytuacji policjanci zbyt późno włączyli sygnały pojazdu uprzywilejowanego, co w tym przypadku uprawniałoby kierującego do niestosowania się do znaku B-21 na podstawie art. 53 ust. 2 pkt 1 lit. a Ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym (Dz. U. z 2017 roku poz. 128 t.j. z późn. zm.). Takie działanie uznano jako uchybienie i zwrócono uwagę funkcjonariuszom.

Sporządziła:

podinsp. Violetta Grzesiewska

Ldz. T-1322/17 KMP Bydgoszcz

**PRZYJĘCIA INTERESANTÓW
W RAMACH SKARG I WNIOSKÓW W 2017 R.**

Lp.	Jednostki organizacyjne Policji	Liczba przyjęć interesantów	
		Ogółem	W tym przez kierowników jednostek organizacyjnych i ich zastępców
1	2	3	4
1.	KGP		
2.	KWP/KSP/Szkoły Policji/WSPol.		
3.	KMP/KPP/KRP	282	217
RAZEM		282	217

**SPOSÓB ROZPATRZENIA I ZAŁATWIENIA SKARG I WNIOSKÓW W 2017 r.
W PODZIALE NA KATEGORIE**

Lp	Kategorie skarg i wniosków	Rozpatrzone w okresie					Sposób załatwienia (z rubr. 5)		przeanalizowano (ogółem z rubryk 4 i 5)
		ogółem (4+5)	w tym przekazano wg właściwości	zatrzymane we własnym zakresie	potwierdzono	niepotwierdzono	Inny		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	
I	Nieludzkie lub poniżające traktowanie	13		13	1	12			
II	Naruszanie prawa do wolności	5		5	0	5			
III	Czynności procesowe, administracyjne z ustawy o Policji i inne	137	8	129	10	119			
IV	Załatwianie skarg	8		8	1	7			
V	Zachowania korupcyjne								
VI	Skargi policjantów /pracowników								
VII	Niekulturalny stosunek do obywatela	13		13	3	10			
VIII	Inne	3		3	0	3			
IX	Postępowanie policjantów/pracowników poza służbą/pracą								
	RAZEM	179	8	171	15	156			
X	skargi nie dotyczące Policji								
XI	Wnioski dotyczące ładu, porządku i bezpieczeństwa publicznego								
	OGÓŁEM	179	8	171	15	156			

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
III. Czynności procesowe, administracyjne, z ustawy o Policji, inne		1 Interwencje	43		3												
		2 Czynności dochodzeniowo – śledcze	45		2												
		3 Czynności operacyjno – rozpoznawcze	4		1												
		4a Postępowanie w sprawach o wykroczenia – mandatowe	20		0												
		4b Postępowanie w sprawach o wykroczenia – pozostałe	31		1												
		5 Kontrola drogowa	13		1												
		6 Decyzje administracyjne	0		0												
		7 Bezczynność, opieszałość	42		2												
		8 Prawo do informacji o przysługujących uprawnieniach	9		1												
		9 NK	3		0												
10 Inne	47		2														
		RAZEM	257		13						Nie dotyczy					0	
IV. Zażalania i skargi		1 Bezczynność, opieszałość załatwianie skarg	1		1												
		2 Sposób załatwienia poprzedniej skargi	6		1												
		3 Inne	3		0												
		RAZEM	10		2											0	
V. Zachowania korupcyjne		1 Korzyści majątkowe lub osobiste	4		0												
		2 Mobbing															
		3 Molestowanie seksualne															
		4 Sprawy kadrowe															
		5 Sprawy finansowe															
		6 Sprawy socjalne															
		7 Korupcja															
		8 Ochrona służby/ pracy															
		9 Postępowanie kwalifikacyjne w związku z przyjęciem do pracy/służby															
		RAZEM	0		0												
VII. Niekulturalny stosunek do obywateli		1 Niekulturalny stosunek do obywatela	55		4												
VIII. Inne		1 Inne	16		1												
IX. Postępowanie policjantów/pracowników poza służbą/pracą		1 Postępowanie policjantów/pracowników poza służbą/pracą															
X. Skargi dotyczące Policji		1 Skargi nie dotyczące Policji															

* „Skarga dotyczy” – osoba wobec której Policja podejmowała działania

** „Miejsca detencyjne” – miejsce przymusowego zatrzymania np. PDOZ, Izba Dziecka.