

Komendant Miejski Policji  
w Bydgoszczy  
woj. kujawsko-pomorskie

ml. insp. Witold Markiewicz

**Zatwierdzam**

Bydgoszcz, dnia 12.01.2021r.

L.dz. T – 658/20

**Analiza**  
**przyjmowania, rozpatrywania skarg i wniosków**  
**przez Komendę Miejską Policji w Bydgoszczy w 2020r.**

**1. Informacje ogólne.**

**W 2020r. w Komendzie Miejskiej Policji w Bydgoszczy odnotowano wpływ 207 skarg i wniosków (w 2019r. - 192).** Tym samym nastąpił wzrost wpływu ogólnej ilości skarg o 7,8%. Natomiast w samym Zespole Kontroli odnotowano wpływ 150 skarg, natomiast w roku ubiegłym 151, czyli można przyjąć, że utrzymuje się na stałym poziomie. Osiem z ww. skarg dotyczyło innej jednostki Policji i na zasadzie art. 231 kpa zostały przesłane zgodnie z właściwością miejscową. Odnotowano również wpływ 1 wniosku. W chwili sporządzenia niniejszego sprawozdania w prowadzeniu pozostaje 9 skarg, których wpływ odnotowano w 2020 roku. Wobec powyższego w roku 2020 w Komendzie Miejskiej Policji w Bydgoszczy przeprowadzono i zakończono 189 postępowań skargowych.

Tym samym, w roku 2020 ze 189 (9 nadal w prowadzeniu) postępowań skargowych przeprowadzonych w Komendzie Miejskiej Policji w Bydgoszczy **potwierdzono 33, co stanowi 17,46 % (w 2019r. – potwierdzono 25 skarg, co stanowiło 13,44 %) tak więc w porównaniu z analogicznym okresem roku ubiegłego potwierdzalność wzrosła o 4,02 %.**

Stan zatrudnienia policjantów KMP w Bydgoszczy na dzień 31.12.2020 roku wynosił **985** policjantów. Wskaźnik potwierdzalności skarg w przeliczeniu na jednego funkcjonariusza KMP wyniósł 0,034.

W analizowanym okresie w tut. Zespole Kontroli przeprowadzono 18 ustaleń do postępowań skargowych dla Wydziału Kontroli KWP w Bydgoszczy.

Najczęściej składano skargi w kategorii III. Ogółem ze 198 postępowań skargowych wyjaśnionych przez KMP w Bydgoszczy, w ww. kategorii odnotowano wpływ 150 skarg, co stanowiło 79,29 % wszystkich skarg.

W roku 2020 w KMP w Bydgoszczy z uwagi na zakres podnoszonych w skargach zarzutów, tym samym konieczność wykonania szeregu czynności i braku możliwości rozpatrzenia skarg w terminie wskazanym w art. 237 § 1 Kpa, przedłużono 10 z nich.

W 2020 roku ogółem przyjęto 144 interesantów, w tym kierownictwo jednostek przyjęło 111 interesantów, (w 2020 roku – ogółem przyjęto 233 interesantów).

## **2. Rodzaje skarg/ zarzutów i przyczyny ich wnoszenia.**

Analiza skarg wykazała, że najwięcej zarzutów w 2020 roku zakwalifikowano w kategoriach:

**III/1** – sposób przeprowadzenia interwencji 48 zarzutów (co stanowiło 13,48 % ogólnej ilości) – potwierdzono 1 (potwierdzalność 2,08%),

**III/2** – sposób przeprowadzenia czynności dochodzeniowo-śledczych 54 zarzutów (co stanowiło 15,17% ogólnej ilości) – potwierdzono 2 (potwierdzalność 3,7%),

**III/4b** postępowania w sprawach o wykroczenia – pozostałe - 16 zarzutów (co stanowiło 4,49% ogólnej ilości) – potwierdzono 1 (potwierdzalność 6,25%),

**III/5** kontrola drogowa – 33 zarzuty (co stanowiło 9,26% ogólnej ilości) - potwierdzono 1 (potwierdzalność 3,03%),

**III/7** beczynność opieszałość 32 zarzuty (co stanowiło 8,99 % ogólnej ilości) – potwierdzono 7 (potwierdzalność 21,86%),

**III/10** – inne 67 zarzutów (co stanowiło 18,82 % ogólnej ilości zarzutów) – potwierdzono 14 (potwierdzalność 20,89 %),

**IV/2** - sposób załatwienia poprzedniej skargi 13 zarzutów (co stanowiło 3,65 % ogólnej ilości zarzutów) – potwierdzono 1 (potwierdzalność 7,69 %),

**VII/1** – niekulturalny stosunek do obywatela 28 zarzutów (co stanowiło 7,86 % ogólnej ilości) – potwierdzono 4 (potwierdzalność 14,28 %).

Podstawową problematykę stanowią skargi w zakresie, prowadzenia czynności dochodzeniowo-śledczych, sposobu przeprowadzenia interwencji, kontroli drogowej, beczynność i opieszałość, jak również zakwalifikowane jako inne oraz niekulturalny stosunek do obywatela.

### **Ponadto wzrost ilości zarzutów odnotowano w kategoriach:**

- Stosowanie ŚPB (kat. I/2 – 8 zarzutów, poprzednio 4)
- Czas zatrzymania (kat. II/2 – 1 zarzut, poprzednio 0)
- Naruszenie prawa do wolności (kat. II/9 – 1 zarzut, poprzednio 0)
- Sposób przeprowadzenia interwencji (kat. III/1 – 48 zarzutów, poprzednio 36),
- Czynności dochodzeniowo-śledcze (kat. III/2 – 54 zarzuty, poprzednio 40),
- Czynności operacyjno-rozpoznawcze (kat. III/3 – 2 zarzuty, poprzednio 1),
- Postępowanie w sprawach o wykroczenia- mandatowe (kat. III/4a – 16 zarzutów, poprzednio 14),
- Kontrola drogowa (kat. III/5 – 33 zarzuty, poprzednio 29),
- Bezczyność, opieszałość (kat. III/7 – 32 zarzuty, poprzednio 26)
- Inne (kat. III/10 – 67 zarzutów, poprzednio 48),
- Bezczyne, opieszale załatwienie skargi (kat. IV/1 – 2 zarzuty, poprzednio 1),
- Załatwienie skargi, inne (kat. VI/3 – 2 zarzuty, poprzednio 1),
- Korzyści majątkowej lub osobistej (kat. V/1 – 1 zarzut, poprzednio 0)
- Inne (kat. VIII/1 -17 zarzutów, poprzednio 12)
- Postępowanie policjantów poza służbą, pracą (kat. IX – 6 zarzutów, poprzednio 0)

### **Natomiast spadek ilości zarzutów odnotowano w kategorii:**

- Stosowanie niedozwolonych metod fizycznych/przemoc fizyczna (kat. I/1 – 1 zarzut, poprzednio 3),
- Przemoc psychiczna/zastraszanie (kat. I/3 – 0 zarzutów, poprzednio 2)
- Wymuszanie zeznań, wyjaśnień, informacji, oświadczenia (kat. I/4 – 0 zarzutów, poprzednio 1),
- Prawo do konsultacji/badania (kat. II/4 – 0 zarzutów, poprzednio 1)
- Postępowanie w sprawach o wykroczenia- pozostałe (kat. III/4b – 16 zarzuty, poprzednio 32),
- Prawo do informacji o przysługujących uprawnieniach (kat. III/8 – 5 zarzutów, poprzednio 7),
- Czynności wykonane w związku z procedurą niebieska karta (kat. III/9 -1 zarzut, poprzednio 2)
- Sposób załatwienia poprzedniej skargi (kat. IV/2 – 13 zarzutów, poprzednio 24),

- Załatwienie skargi, inne ( kat.VI/3 – 1 zarzut, poprzednio 2),
- Niekulturalny stosunek do obywatela (kat. VII/1 – 28 zarzutów, poprzednio 29)

Ilość zarzutów, która została zachowana na tym samym poziomie odnotowano w kat. II/1 (zasadność legalność i prawidłowość zatrzymania) tj. 1 zarzut, który został potwierdzony.

Szczegółowy wykaz skarg i zarzutów w poszczególnych kategoriach oraz ich liczbę przedstawiono w załącznikach nr 1 i 2.

Przyczyną składania skarg na postępowanie policjantów, jak i pracowników cywilnych policji jest wskazywanie na nieprawidłowe wypełnianie swoich obowiązków, beczynność policjantów oraz pracowników cywilnych Policji, niedostateczna znajomość obowiązujących przepisów i ich przestrzeganie, niewłaściwy stosunek do obywateli (uleganie emocjom, brak opanowania w sytuacjach konfliktowych), niefrasobliwe lub niedbałe wykonywanie obowiązków oraz braki w zakresie właściwego nadzoru i kontroli przez przełożonych głównie w zakresie przeprowadzanych interwencji i kontroli drogowych.

Ilość skarg zależała również od interesantów, którzy z uwagi na potrzeby wewnętrzne kilkakrotnie składają skargi na policjantów lub funkcjonowanie Policji niejednokrotnie opisując sprawy już wcześniej wyjaśnione, np.:

Wojciech D. – 8

Marcin Ś. – 3

Andrzej K. – 6

W sumie ww. osoby złożyły 17 skarg. Niewątpliwie wpływa to na niekorzystną statystykę ilości rozpatrywanych skarg – szczególnie, że gro z nich jest bezzasadna.

Przykłady skarg potwierdzonych zawarto w załączniku nr 4.

### **3. Skarg dotyczących dyskryminacji nie odnotowano.**

### **4. Przyjmowania interesantów w sprawach skarg.**

W minionym roku w Komendzie Miejskiej Policji w Bydgoszczy oraz w podległych komisariatach i jednostkach organizacyjnych przyjęto **144 interesantów** (w 2019r. – 233), z czego Komendanci i ich Zastępcy przyjęli 111 osób. Pozostałe osoby zostały przyjęte przez funkcjonariuszy Zespołu

Kontroli KMP w Bydgoszczy i innych wyznaczonych policjantów. W porównaniu z rokiem 2019r. liczba interesantów zmniejszyła się o 38,2%, na co z pewnością miała wpływ epidemia SARS-CoV-2.

Najczęściej interesanci zgłaszali się do KMP w Bydgoszczy i podległych jednostek w sprawach dotyczących przeprowadzenia wobec nich postępowania mandatowego, sposobu przeprowadzenia interwencji, bezczynności policjantów. Bezpośrednia rozmowa i możliwość spokojnej, obiektywnej oceny w większości przypadków okazała się wystarczająca. Niemniej jednak w przypadku jakichkolwiek wątpliwości od interesantów przyjmowano skargi na postępowanie policjantów.

W KMP w Bydgoszczy, jak i w podległych jednostkach znajdują się informacje dotyczące godzin przyjęć interesantów przez kierownictwo KMP, telefony kontaktowe oraz adresy e-milowe, gdzie zainteresowani mogą kierować korespondencją skargową.

## **5. Ocena przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków.**

Ogólna ocena przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg utrzymuje się na podobnym poziomie w stosunku do roku ubiegłego.

W roku 2020 nastąpił wzrost ilości zarzutów w kat. III/I (sposób przeprowadzenia interwencji), w stosunku do roku ubiegłego z 36 do 48, jak również w kat. III/5 (kontrola drogowa) z 29 do 33. Ponadto wzrost ilości rozpatrywanych zarzutów odnotowano w kat. III/10 (inne), co ma związek z ww. kategoriami albowiem zarzuty te dotyczyły głównie policjantów pionu prewencji.

Powyższe było spowodowane sytuacją związaną z epidemią SARS-CoV-2 i wprowadzonymi w związku z tym obostrzeniami i zaleceniami, do których obywatele nie stosowali się, a w skutek interwencji Policji wnosili skargę na czynności. Ponadto należy zauważyć, że w roku ubiegłym nie odbywały się szkolenia lokalne funkcjonariuszy.

Wzrost ilości zarzutów odnotowano także w kat III/2 (czynności dochodzeniowo-śledcze) z 40 do 54 w roku 2020 oraz w kat III/7 (bezczyność i opieszałość) z 26 zarzutów w roku 2019 do 32. Zarzuty te kierowane były głównie w stosunku do funkcjonariuszy komórki dochodzeniowo-śledczej. Bezczyność i opieszałość w prowadzeniu spraw spowodowana była nieobecnością w służbie osób prowadzących z uwagi na, chociażby zachorowania czy opiekę nad dziećmi, i brakiem możliwości przekazania postępowania przygotowawczego do prowadzenia innej osobie, jak również innymi zadaniami związanymi z epidemią, jak również dużą ilością funkcjonariuszy przebywających w izolacji czy kwarantannie.

Ponadto 6 zarzutów odnotowano w kategorii IX (postępowanie policjantów/pracowników poza służbą/pracą), gdzie w roku 2019 w tej kategorii w ogóle nie odnotowano żadnego przypadku. Skargi w tym zakresie niejednokrotnie dotyczyły nieporozumień sąsiedzkich i rodzinnych. Niemniej jednak 3 z ww. zarzutów zostały potwierdzone.

W roku 2020 w KMP w Bydgoszczy z uwagi na zakres podnoszonych w skargach zarzutów, tym samym konieczność wykonania szeregu czynności i braku możliwości rozpatrzenia skarg w terminie wskazanym w art. 237 § 1 Kpa, przedłużono 10 z nich. Było to spowodowane również obciążeniem funkcjonariuszy Zespołu Kontroli, albowiem w roku 2020 przeprowadzono 150 czynności wyjaśniających, 40 czynności w trybie nadzoru oraz rozpatrzono 23 pisma zarejestrowane jako list. Ponadto realizowane były polecenia komendantów KMP w Bydgoszczy oraz zaplanowane kontrole.

## **6. Zadania realizowane przez pion skargowy zmierzające do likwidacji źródeł skarg.**

Zespół Kontroli KMP w Bydgoszczy w ramach realizowanych zadań sprawuje bezpośredni nadzór nad skargami przesyłanymi do podległych jednostek, gdzie kierowane są indywidualne wystąpienia dotyczące stwierdzonych nieprawidłowości. Ponadto ujawnione nieprawidłowości jak również poruszane problemy na bieżąco są omawiane z funkcjonariuszami prowadzącymi postępowania w sprawie złożonych skarg.

W roku 2020 w przypadku 33 skarg potwierdzonych wobec osób winnych nieprawidłowości zastosowano:

- rozmów dyscyplinujących - 11
- instruktaży i zwróconych uwag - 26
- upomnienia dla pracowników cywilnych - 3
- do przeprowadzenia postępowań dyscyplinarnych skierowano 2 sprawy

## **7. Wnioski i zalecenia wynikające z analizy.**

Przedstawiona tematyka wskazuje, na niewielki spadek ilości zarzutów w kategorii I tj. nieludzkie lub poniżające traktowanie z 11 w roku 2019 do 10 w roku 2020 i w kat. II tj. naruszenie prawa do wolności, analogicznie z 3 do 2. Nadal odnotowano wysoki wskaźnik zarzutów w kat. III tj. czynności procesowe, administracyjne, z Ustawy o Policji i inne, łącznie 274 zarzuty (w roku 2019 - 235 zarzutów). W tej kategorii największy wzrost odnotowano w kategorii czynności dochodzeniowo-śledcze III/2, z 40 do 54 zarzutów w roku 2020 i potwierdzalności 2 zarzutów. Ponadto wzrost zarzutów odnotowano w kat. III/7 tj. beczynność, opieszałość z 26 w roku 2019 do 32 w roku 2020,

przy potwierdzalności 7 zarzutów. Wzrost zarzutów nastąpił w kategorii III/10 tj. inne, analogicznie z 48 do 68, gdzie potwierdzono 14 zarzutów. Wnioski zrealizowane w przypadku skarg potwierdzonych poza stosowaniem sankcji wobec winnych nieprawidłowości są, w miarę możliwości, omawiane przez przełożonych podczas odpraw służbowych w celu uświadomienia policjantów i pracowników cywilnych o ciężących na nich obowiązkach. Ponadto w celu wyeliminowania zarzutów w zakresie prowadzenia czynności dochodzeniowo-śledczych, beczynności i opieszałości zalecono wzmożenie nadzoru przez przełożonych nad wykonywanymi czynnościami.

**8.** Zalecenia zawarte w analizie skargowej za 2019 r. – w ocenie tut. Zespołu Kontroli zostały należycie potraktowane przez przełożonych, którzy poprzez uświadomienie podległych pracowników oraz systematyczną kontrolę nad realizowanymi zadaniami służbowymi na bieżąco nadzorują powyższą problematykę.

**9.** Mając powyższe na uwadze Zespół Kontroli KMP w Bydgoszczy w związku z dokonanymi ustaleniami:

- skieruje pismo do podległych jednostek, w którym wskaże najczęściej pojawiające się błędy i uchybienia ujawnione w trakcie rozpatrywania skarg w poszczególnych kategoriach,
- będzie nadal w trakcie analiz kładł szczególny nacisk na prawidłowy sposób wykonywania czynności służbowych przez policjantów oraz przestrzeganie zasad etyki zawodowej mające istotny wpływ na postrzeganie Policji przez obywateli,
- w uzgodnieniu z Komendantem Miejskim Policji w Bydgoszczy, na bieżąco będzie opracowywał polecenia do podległych jednostek i komórek organizacyjnych wskazując kierunki zagrożone skargowością i zalecając jednocześnie wzmożenie nadzoru ze strony przełożonych w tym zakresie,
- z uwagi na to, iż skargi na sposób przeprowadzenia interwencji (kat. III/1) dotyczą w większości patrolu w skład którego wchodzi dwóch policjantów z niewielkim stażem, zasadnym jest rozważenie w miarę możliwości aby jeden z funkcjonariuszy będących w patrolu był bardziej doświadczony.
- z uwagi na zarzuty w zakresie beczynności i opieszałości oraz realizacji czynności dochodzeniowo-śledczych, zasadnym jest

wzmoczenie nadzoru zarówno nad postępowaniami przygotowawczymi prowadzonymi przez policjantów pionu kryminalnego, jak również nad czynnościami wyjaśniającymi w sprawach o wykroczenia prowadzonymi przez funkcjonariuszy komórek ds. Wykroczeń poszczególnych komisariatów.

Sporządziła:  
podinsp. Violetta Grzesiewska

Załącznik:

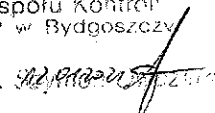
Zastawienie skarg na załączonych drukach

Wykonano w 1 egz.

V.G./V.G.

Zapoznałem się,  
wnoszę o zatwierdzenie:

Ekspert  
Zespołu Kontrol  
KMP w Bydgoszczy

podinsp. 



Załącznik nr 4

KMP Bydgoszcz L.dz. T- 653/20

## **Zał. do punktu 2 (przykłady skarg potwierdzonych)**

### **Kat I**

Postępowanie prowadzone przez Zespół Kontroli za l.dz. T-482/20. W nadesłanej korespondencji skarżący zarzucił bezpodstawne przeszukania i zatrzymanie w dniu 10.01.2020r., co stwierdził Sąd Rejonowy w Bydgoszczy postanowieniem z dnia 27.08.2020r. W wyniku dokonanych ustaleń stwierdzono, że materiał dowodowy nie dawał podstaw do zatrzymania osoby. W danej sytuacji wystarczającym był wręczenie wezwania skarżącemu, bądź wykonanie z jego udziałem czynności w miejscu zamieszkania po przeprowadzeniu przeszukania. Wobec powyższego jako niewystarczający uznano nadzór ze strony Komendanta Komisariatu Policji co stanowiło naruszenie dyscypliny służbowej określony w art. 132 ust. 3 pkt 3 ustawy z dnia 6 kwietnia 1990 r. o Policji ( tj. Dz. U. z 2020, poz. 360 z. póź. zm.) i na zasadzie art. 132 ust. 4b uznano, że adekwatnym w danej sytuacji będzie przeprowadzenie z policjantem rozmowy dyscyplinującej.

### **Kat. III**

Postępowanie prowadzone przez Zespół Kontroli za l.dz. T-630/20, w której skarżący wskazuje beczynność i opieszałość w prowadzonym postępowaniu w sprawie o wykroczenie, albowiem skarżący miał zostać przesłuchany w charakterze świadka, a od zdarzenia minęły już 3 miesiące. W wyniku ustaleń dokonanych w toku prowadzonego postępowania skargowego stwierdzono, że policjant przez trzy miesiące nie wykonał żadnej czynności w ww. sprawie poza próbą telefonicznego kontaktu ze świadkiem. Tym samym uznano, że policjant prowadzący naruszył dyscyplinę służbową określoną w art. 132 ust. 3 pkt 3 Ustawy z dnia 6 kwietnia w związku z art. 54 Ustawy z dnia 24 sierpnia 2001 r. Kodeks postępowania w sprawach o wykroczenia oraz par. 17 Wytycznych nr 3 Komendanta Głównego Policji z dnia 13 lipca 2020r. w sprawie wykonywania przez Policję niektórych czynności w zakresie wykrywania wykroczeń oraz ścigania ich sprawców (Dz. U. z 2020 poz. 37). W oparciu o art. 132 pkt 4b Ustawy z dnia 6 kwietnia 1990 roku o Policji, przewinienie uznano za mniejszej wagi i z policjantem winnym stwierdzonych nieprawidłowości przeprowadzono rozmowę dyscyplinującą.

## **Kat. IX**

Postępowanie prowadzone przez Zespół Kontroli za l.dz. T-733/20, w której skarżąca relacjonuje konflikt ze swoim byłym mężem, który jest funkcjonariuszem Policji. Skarżąca zarzuciła m.in. to, że policjant wtargnął do szkoły ich dziecka okazując legitymację służbową w celu załatwienia prywatnej sprawy. W wyniku ustaleń dokonanych w toku prowadzonego postępowania skargowego uznano, że policjant będąc w czasie wolnym od służby, wykorzystał swój zawód do celów prywatnych, naruszając tym samym przepis § 12 załącznika do Zarządzenia nr 805 Komendanta Głównego Policji z dnia 31 grudnia 2003r. w sprawie zasad etyki zawodowej policjanta ( Dz. Urz. z 2004r.nr 1 poz. 3). Takie postępowanie uznano za naruszenie dyscypliny służbowej określonej w art. 132 ust. 1 Ustawy z dnia 6 kwietnia 1990 roku o Policji (Dz. U. z 2020 poz. 360 z późn. zm.). Wobec policjanta winnego stwierdzonych nieprawidłowości wszczęto postępowanie dyscyplinarne.

Sporządziła:

podinsp. Violetta Grzesiewska

12.L.dz T-658/20

**SPOSÓB ROZPATRZENIA I ZAŁATWIENIA SKARG I WNIOSKÓW  
W PODZIALE NA KATEGORIE**

Lp.	Kategorie skargi wniosków	Rozpatrzone w okresie				Sposób załatwienia (z rubr. 6)			przeznaczona (ogółem z rubryk 4-9)	
		ogółem (z 3)	przekazano wg właściwości	W tym: załatwiono wg: 4.1. 4.2. 4.3.	4.4.	potwierdzono	niepotwierdzono	inny		
I	Niełudzkie lub poniżające traktowanie	6	0	6	0	0	0	6	0	0
II	Naruszanie prawa do wolności	4	0	4	0	0	0	4	1	0
III	Czynności procesowe, administracyjne z ustawy o Policji i inne	157	7	150	0	0	0	24	120	6
IV	Załatwianie skarg	11	0	11	0	0	0	1	8	2
V	Zachowania korupcyjne	1	0	1	0	0	0	0	1	0
VI	Skargi policjantów /pracowników Policji i kandydatów	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VII	Niekulturalny stosunek do obywatela	11	0	11	0	0	0	1	10	0
VIII	Inne	13	1	12	0	0	0	4	8	0
IX	Postępowanie policjantów/pracowników poza służbą/pracą	3	0	3	0	0	0	2	1	0
<b>RAZEM</b>		206	8	198	0	0	0	33	156	10
X	skargi nie dotyczące Policji	0	0	0	0	0	0	0	0	0
XI	Wnioski dotyczące ładu, porządku i bezpieczeństwa publicznego	1	0	1	0	0	0	0	0	1
<b>OGÓŁEM</b>		207	8	199	0	0	0	33	156	10

UWAGA: Skargę niepotwierdzoną klasyfikujemy wg zarzutu dominującego. W przypadku potwierdzenia jednego z wielu zarzutów, skargę traktujemy jako potwierdzoną (klasyfikując wg zarzutu potwierdzonego).

sposób rozpatrzenia - inny - skargi w prowadzeniu



KOMENDA MIEJSKA POLICJI  
w Bydgoszczy  
ul. Sudebna 1, 85-001 Bydgoszcz

12.L.dz F-658/ko

Załącznik nr 2

**SPOSÓB ROZPATRZENIA ZARZUTÓW PODNOSZONYCH W POSZCZEGÓLNYCH KATEGORIACH**

KATEGORIA SKARGI	Opis w skrócie			Przebieg sprawy			Miejsce zdarzenia			Podmiot skargi / służby			Dyskryminacja	
	Opis w skrócie	Przebieg sprawy	Przebieg sprawy	Opis w skrócie	Przebieg sprawy	Przebieg sprawy	Opis w skrócie	Przebieg sprawy	Przebieg sprawy	Opis w skrócie	Przebieg sprawy	Przebieg sprawy		
I. Nietuzkie lub ponizajace traktowanie	1	Stosowanie niedozwolonych metod fizycznych / przemoc fizyczna	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
	2	Stosowanie SPB	8	7	1	8	8	8	8	8	8	8	8	
	3	Przemoc psychiczna / zastraszenie												
	4	Wymuszanie zeznań, wyjaśnień, informacji, oświadczenia												
	5	Molestowanie seksualne / gwałt												
	6	Warunki a - w PDOZ b - w izbach dziecka c - w konwoju												
	7	Inne nietuzkie lub ponizajace traktowanie	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>RAZEM</b>		<b>10</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	
II. Naruszenie prawa do wolności	1	Zasadność, legalność, prawidłowość	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
	2	Czas zatrzymania	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
	3	Prawo do kontaktu z adwokatem												
	4	Prawo do konsultacji / badania												
	5	Prawo do powiadomienia wskazanej												
	6	Doprowadzenie do wytrzeźwienia												
	7	Doprowadzenie do placówki opieki												
	8	Pozostałe doprowadzenia / ograniczenia wolności												
9	Inne naruszenia praw do wolności	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
<b>RAZEM</b>		<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	

\* "Skarga dotyczy" - osoba wobec której Policja podejmowała działania  
 \*\* "Miejsca detencyjne" - miejsce przymusowego zatrzymania np. PDOZ, Izba Dziecka.  
 \*\*\* - dot. skarg zarówno przekazanych według właściwości jak i załatwionych we własnym zakresie  
 Uwaga - pola od 5 do 23 dot. skarg załatwionych we własnym zakresie ujętych w polu "3"

		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23		
I Zachowania	Załącznik III. Czynności procesowe, administracyjne, z ustawy o Policji, inne	1	Interwencje	48	1	12	36					48														
		2	Czynności dochodzeniowo – śledcze	54	1	2	12	42				31	23	1	53	8		3	6					2		
		3	Czynności operacyjno – rozpoznawcze	2				2					2			2										
		4a	Postępowanie w sprawach o wykroczenia – mandatowe	16		6	10					2	14					11							1	
		4b	Postępowanie w sprawach o wykroczenia – pozostałe	16		1	7	9				7	9					7							7	
		5	Kontrola drogowa	33		1	9	24					33					32							1	
		6	Postępowania administracyjne																							
		7	Bezczynność, opieszałość	32		7	5	27				10	22	1	7	4		6	4	1	8			1		
		8	Prawo do informacji o przysługujących uprawnieniach	5		1	2	3					5			1									1	
		9	Czynności wykonywane w związku z procedurą „Niebieska Karta”	1				1				1								1						
10	Inne	67	1	14	13	54				17	50	2	14			18	3	9	16			5				
	<b>RAZEM</b>	<b>274</b>	<b>2</b>	<b>27</b>	<b>66</b>	<b>208</b>				<b>68</b>	<b>206</b>	<b>4</b>	<b>75</b>	<b>15</b>		<b>77</b>	<b>14</b>	<b>10</b>	<b>62</b>			<b>17</b>				
II Załącznik IV.	Załącznik IV. Czynności procesowe, administracyjne, z ustawy o Policji, inne	1	Bezczynność, opieszałość załatwianie skarg	2		1	2			2		1											1			
		2	Sposób załatwienia poprzedniej skargi	13		1	1	12			13		2	2				2					2	5		
		3	Inne	2			2			2		2		1				1					1			
	<b>RAZEM</b>	<b>17</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>16</b>					<b>17</b>		<b>4</b>	<b>2</b>			<b>3</b>						<b>2</b>	<b>6</b>			
III Zachowania	Załącznik V. Czynności procesowe, administracyjne, z ustawy o Policji, inne	1	Korzysci majątkowe lub osobiste	1			1					1														
		1	Mobbing																							
		2	Molestowanie seksualne																							
		3	Sprawy kadrowe																							
		4	Sprawy finansowe																							
		5	Sprawy socjalne																							
		6	Korupcja																							
		7	Ochrona służby/ pracy																							
		8	Postępowanie kwalifikacyjne w związku z przyjęciem do pracy/służby																							
	<b>RAZEM</b>																									
IV Zachowania	Załącznik VI. Czynności procesowe, administracyjne, z ustawy o Policji, inne	1	Niekulturalny stosunek do obywatela	28		4	10	18			5	23	1	2	1		8	5	4	5			2			
			<b>RAZEM</b>																							
V Zachowania	Załącznik VII. Czynności procesowe, administracyjne, z ustawy o Policji, inne	1	Inne	17		5	3	14			1	4	12	2	4	1	2	1		3			4			
			<b>RAZEM</b>																							
VI Zachowania	Załącznik VIII. Czynności procesowe, administracyjne, z ustawy o Policji, inne	1	Postępowanie policjantów/pracowników poza służbą/pracą	6		3	2	4				6		1		1	1									
			<b>RAZEM</b>																							
VII Zachowania	Załącznik IX. Czynności procesowe, administracyjne, z ustawy o Policji, inne	1	Skargi nie dotyczące Policji	0																						
			<b>RAZEM</b>																							

Nie dotyczy