



Zatwierdzam

Bydgoszcz, dnia 11.01.2022r.

L.dz. T – 679/21

Analiza
przyjmowania, rozpatrywania skarg i wniosków
przez Komendę Miejską Policji w Bydgoszczy w 2021r.

1. Informacje ogólne.

W 2021r. w Komendzie Miejskiej Policji w Bydgoszczy odnotowano wpływ 253 skarg i wniosków (w 2020r. - 207). Tym samym nastąpił wzrost wpływu ogólnej ilości skarg o 22,2%. Natomiast w samym Zespole Kontroli odnotowano wpływ 190 skarg, natomiast w roku ubiegłym 150, czyli można przyjąć, że odnotowano znaczny wzrost. Sześć z ww. skarg dotyczyło innej jednostki Policji i na zasadzie art. 231 kpa zostały przesłane zgodnie z właściwością miejscową. Odnotowano również wpływ 1 wniosku. W chwili sporządzenia niniejszego sprawozdania w prowadzeniu pozostaje 11 skarg, których wpływ odnotowano w 2021 roku. Wobec powyższego w roku 2021 w Komendzie Miejskiej Policji w Bydgoszczy przeprowadzono i zakończono 235 postępowań skargowych.

Tym samym, w roku 2021 z 235 postępowań skargowych przeprowadzonych w Komendzie Miejskiej Policji w Bydgoszczy **potwierdzono 20, co stanowi 8,51 % (w 2020r. – potwierdzono 33 skarg, co stanowiło 17,46 %) tak więc w porównaniu z analogicznym okresem roku ubiegłego potwierdzalność spadła o 8,95 %.**

Stan zatrudnienia policjantów KMP w Bydgoszczy na dzień 31.12.2021 roku wynosił **1002** policjantów. Wskaźnik potwierdzalności skarg w przeliczeniu na jednego funkcjonariusza KMP wyniósł 0,0199.

Ponadto w analizowanym okresie w tut. Zespole Kontroli przeprowadzono 17 ustaleń do postępowań skargowych dla Wydziału Kontroli KWP w Bydgoszczy.

Najczęściej składano skargi w kategorii III. Ogółem z 235 postępowań skargowych wyjaśnionych przez KMP w Bydgoszczy, w ww. kategorii odnotowano wpływ 200 skarg, co stanowiło 85,10 % wszystkich skarg.

W roku 2021 w KMP w Bydgoszczy z uwagi na zakres podnoszonych w skargach zarzutów, tym samym konieczność wykonania szeregu czynności i braku możliwości rozpatrzenia skarg w terminie wskazanym w art. 237 § 1 Kpa, przedłużono 6 z nich.

W 2021 roku ogółem przyjęto 140 interesantów, w tym kierownictwo jednostek przyjęło 87 interesantów, (w 2021 roku – ogółem przyjęto 144 interesantów).

2. Rodzaje skarg/ zarzutów i przyczyny ich wnoszenia.

Analiza skarg wykazała, że w toku prowadzonych postępowań rozpatrzono łącznie 401 zarzutów, z czego 27 zarzutów uznano jako potwierdzone co stanowi 6,73%. Najwięcej zarzutów w 2021 roku zakwalifikowano w kategoriach:

III/1 – sposób przeprowadzenia interwencji 58 zarzutów (co stanowiło 14,46 % ogólnej ilości) – potwierdzono 2 (potwierdzalność 3,45%),

III/2 – sposób przeprowadzenia czynności dochodzeniowo-śledczych 40 zarzutów (co stanowiło 9,97% ogólnej ilości) – potwierdzono 3 (potwierdzalność 7,5%),

III/4b postępowania w sprawach o wykroczenia – pozostałe - 28 zarzutów (co stanowiło 6,98% ogólnej ilości) – potwierdzono 2 (potwierdzalność 7,14%),

III/5 kontrola drogowa – 35 zarzutów (co stanowiło 8,73% ogólnej ilości) – potwierdzono 1 (potwierdzalność 2,86%),

III/7 beczynność opieszałość 33 zarzuty (co stanowiło 8,23 % ogólnej ilości) – potwierdzono 6 (potwierdzalność 18,18%),

III/10 – inne 93 zarzuty (co stanowiło 23,19 % ogólnej ilości zarzutów) – potwierdzono 8 (potwierdzalność 8,6 %),

IV/2 - sposób załatwienia poprzedniej skargi 16 zarzutów (co stanowiło 3,99 % ogólnej ilości zarzutów) – potwierdzono 1 (potwierdzalność 6,25 %),

VII/1 – niekulturalny stosunek do obywatela 35 zarzutów (co stanowiło 8,73% ogólnej ilości zarzutów) – potwierdzono 2 (potwierdzalność 5,71 %).

Podstawową problematykę stanowią skargi w zakresie, sposobu przeprowadzenia interwencji, prowadzenia czynności dochodzeniowo-

śledczych, kontroli drogowej, beczynność i opieszałość, jak również zakwalifikowane jako inne oraz niekulturalny stosunek do obywatela.

Ponadto wzrost ilości zarzutów, z uwagi na znaczny wzrost skarg, odnotowano prawie we wszystkich kategoriach:

- Stosowanie niedozwolonych metod fizycznych/przemoc fizyczna (kat. I/1 – 3 zarzuty, poprzednio 1),
- Stosowanie ŚPB (kat. I/2 – 9 zarzutów, poprzednio 8)
- Inne niehumanitarne lub poniżające traktowanie (kat. I/7- 5 zarzutów, poprzednio 1)
- Zasadność legalność i prawidłowość zatrzymania (kat. II/1- 4 zarzuty, poprzednio 1)
- Prawo do powiadomienia osoby/instytucji (kat. II/6 – 3 zarzuty, poprzednio 0)
- Sposób przeprowadzenia interwencji (kat. III/1 – 58 zarzutów, poprzednio 48),
- Czynności operacyjno-rozpoznawcze (kat. III/3 – 6 zarzuty, poprzednio 2),
- Postępowanie w sprawach o wykroczenia- pozostałe (kat. III/4b – 28 zarzutów, poprzednio 16),
- Kontrola drogowa (kat. III/5 – 35 zarzutów, poprzednio 33),
- Postępowanie administracyjne (kat. III/6 – 2 zarzuty, poprzednio 0),
- Bezczynność, opieszałość (kat. III/7 – 33 zarzuty, poprzednio 32),
- Czynności wykonane w związku z procedurą niebieska karta (kat. III/9 -3 zarzuty, poprzednio 1)
- Inne (kat. III/10 – 93 zarzuty, poprzednio 67)
- Sposób załatwienia poprzedniej skargi, (kat.VI/2 – 16 zarzutów, poprzednio 13),
- Inne w kat. skargowej (kat.VI/3 – 5 zarzutów, poprzednio 2),
- Niekulturalny stosunek do obywatela (kat. VII/1 – 35 zarzutów, poprzednio 28)

Natomiast spadek ilości zarzutów odnotowano w kategorii:

- Czas zatrzymania (kat. II/2 - 0 zarzutów, poprzednio 1)
- Inne naruszenie prawa do wolności (kat II/10 – 0 zarzutów, poprzednio 1)
- Czynności dochodzeniowo-śledcze (kat. III/2 – 40 zarzutów, poprzednio 54)

- Prawo do informacji o przysługujących uprawnieniach (kat. III/8 – 4 zarzuty, poprzednio 5)
- Bezczyńność, opieszale załatwienie skargi (kat IV/1 – 0 zarzutów, poprzednio 2)
- Korzyści majątkowe lub osobiste (kat V/1 – 0 zarzutów, poprzednio 1)
- Inne (kat VIII/1 – 4 zarzuty, poprzednio 17)
- Postępowanie policjantów poza służbą, pracą (kat. IX/1 – 3 zarzuty, poprzednio 6),

Szczegółowy wykaz skarg i zarzutów w poszczególnych kategoriach oraz ich liczbę przedstawiono w załącznikach nr 1 i 2.

Przyczyną składania skarg na postępowanie policjantów, jak i pracowników cywilnych policji jest wskazywanie na nieprawidłowe wypełnianie swoich obowiązków, bezczynność policjantów oraz pracowników cywilnych Policji, niedostateczna znajomość obowiązujących przepisów i ich przestrzeganie, niewłaściwy stosunek do obywateli (uleganie emocjom, brak opanowania w sytuacjach konfliktowych), niefrasobliwe lub niedbałe wykonywanie obowiązków oraz braki w zakresie właściwego nadzoru i kontroli przez przełożonych głównie w zakresie przeprowadzanych interwencji i kontroli drogowych.

Ilość skarg zależała również od interesantów, którzy z uwagi na potrzeby wewnętrzne kilkakrotnie składają skargi na policjantów lub funkcjonowanie Policji niejednokrotnie opisując sprawy już wcześniej wyjaśnione, np.:

Wojciech D. – 11
 Andrzej K. - 13
 Adam W. – 3
 Mateusz N. – 9
 Dariusz C. - 9

W sumie ww. osoby złożyły 45 skarg. Niewątpliwie wpływa to na niekorzystną statystykę ilości rozpatrywanych skarg – szczególnie, że gro z nich jest bezzasadna.

Przykłady skarg potwierdzonych zawarto w załączniku nr 4.

3. Skarg dotyczących dyskryminacji nie odnotowano.

4. Przyjmowania interesantów w sprawach skarg.

W minionym roku w Komendzie Miejskiej Policji w Bydgoszczy oraz w podległych komisariatach i jednostkach organizacyjnych przyjęto **140 interesantów** (w 2020r. – 144), z czego Komendanci i ich Zastępcy przyjęli 87 osób. Pozostałe osoby zostały przyjęte przez funkcjonariuszy Zespołu Kontroli KMP w Bydgoszczy. W porównaniu z rokiem 2020r. liczba interesantów nieznacznie się zmniejszyła, na co z pewnością miała wpływ epidemia SARS-CoV-2.

Najczęściej interesanci zgłaszali się do KMP w Bydgoszczy i podległych jednostek w sprawach dotyczących przeprowadzenia wobec nich postępowania mandatowego, sposobu przeprowadzenia interwencji, bezczynności policjantów. Bezpośrednia rozmowa i możliwość spokojnej, obiektywnej oceny w większości przypadków okazała się wystarczająca. Niemniej jednak w przypadku jakichkolwiek wątpliwości od interesantów przyjmowano skargi na postępowanie policjantów.

W KMP w Bydgoszczy, jak i w podległych jednostkach znajdują się informacje dotyczące godzin przyjęć interesantów przez kierownictwo KMP, telefony kontaktowe oraz adresy e-milowe, gdzie zainteresowani mogą kierować korespondencję skargową.

5. Ocena przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków.

Ogólna ocena przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg utrzymuje się na podobnym poziomie w stosunku do roku ubiegłego.

W roku 2021 nastąpił wzrost ilości zarzutów w kat. III/I (sposób przeprowadzenia interwencji), w stosunku do roku ubiegłego z 48 do 58, jak również w kat. III/4b (postępowanie w sprawach o wykroczenia- pozostałe) z 16 do 28. Wzrost ilości zarzutów odnotowano także w kat VII/1 (niekulturalny stosunek do obywatela) z 28 do 35 w roku 2020 oraz w kat. III/7 (bezczyńność i opieszałość) jak również w kat. III/10 (inne). Ponadto wzrost zarzutów odnotowano w at. IV/2 (załatwienie poprzedniej skargi, na co zdecydowany wpływ miał znaczny wzrost ilość skarg rozpatrzonych w bieżącym roku. Wzrost ilości zarzutów odnotowano również w kat. I/7 (inne niehumanitarne lub poniżające traktowanie) oraz kat. II/1 (zasadność, legalność oraz prawidłowość zatrzymania) i kat. II/6 (prawo do powiadomienia osoby/institucji).

Powyższe było spowodowane sytuacją związaną z epidemią SARS-CoV-2 i wprowadzonymi w związku z tym obostrzeniami i zaleceniami, do których obywatele nie stosowali się, a w skutek interwencji Policji wnosili skargę na czynności. Ponadto należy zauważyć, że w roku ubiegłym w ograniczonym zakresie odbywały się szkolenia lokalne funkcjonariuszy. Bezczyńność i opieszałość w prowadzeniu spraw spowodowana była nieobecnością w

szuźbie osb prowadzacych z uwagi na, chociaźby zachorowania czy opieke nad dziećmi, i brakiem moźliwośc przekazanania postępowania przygotowawczego do prowadzenia innej osobie, jak równieź innymi zadaniami związanymi z epidemia, jak równieź duźa ilośc funkcjonariuszy przebywajacych w izolacji czy kwarantannie.

W roku 2021 w KMP w Bydgoszczy z uwagi na zakres podnoszonych w skargach zarzutów, tym samym koniecznośc wykonania szeregu czynności i braku moźliwośc rozpatrzenia skarg w terminie wskazanym w art. 237 § 1 Kpa, przedluzono 6 z nich. Bylo to spowodowane równieź obciażeniem funkcjonariuszy Zespołu Kontroli, albowiem w roku 2021 przeprowadzono 125 czynności wyjaśniajacych, 28 czynności w trybie nadzoru oraz rozpatrzono 33 pisma zarejestrowane jako list. Ponadto realizowane byly polecenia komendantów KMP w Bydgoszczy oraz zaplanowane kontrole i inne ustalenia.

6. Zadania realizowane przez pion skargowy zmierzajace do likwidacji źródeł skarg.

Zespół Kontroli KMP w Bydgoszczy w ramach realizowanych zadań sprawuje bezpośredni nadzór nad skargami przesyłanymi do podległych jednostek, gdzie kierowane są indywidualne wystapienia dotyczace stwierdzonych nieprawidlości. Ponadto ujawnione nieprawidlości jak równieź poruszane problemy na bieżaco są omawiane z funkcjonariuszami prowadzacyimi postępowania w sprawie zlozonych skarg. Ponadto w roku 2021 dla funkcjonariuszy, którzy prowadzą postępowania w sprawie skarg w komisariatach Policji podległych KMP w Bydgoszczy oraz w Wydziale Ruchu Drogowego przeprowadzono szkolenie nt. „Postępowanie skargowe, omówienie błędów związanymi z prowadzeniem Rejestru Skarg i Wniosków, zawiadamiania o sposobie zakonczenia postępowania skargowego, a w szczegolności terminów określonych w art. 237 Kodeksu postępowania administracyjnego”.

Dwa z prowadzonych postępowań skargowych przesłano do Prokuratury celem oceny prawno-karnej.

W roku 2021 w przypadku 20 skarg potwierdzonych wobec osb winnych nieprawidlości zastosowano:

- rozmów dyscyplinujacych - 5
- instruktaży i zwróconych uwag - 14
- do przeprowadzenia postępowań dyscyplinarnych skierowano 1 sprawę
- polecono wzmoć nadzór – 3

7. Wnioski i zalecenia wynikające z analizy.

Przedstawiona tematyka wskazuje, na wzrost ilości zarzutów w roku 2021 w stosunku do roku ubiegłego. Spowodowane to jest znacznym wzrostem ilości rozpatrzonych skarg. Nadal odnotowano wysoki wskaźnik zarzutów w kat. III tj. czynności procesowe, administracyjne, z Ustawy o Policji i inne, łącznie 274 zarzuty (w roku 2019 - 235 zarzutów). W tej kategorii największy wzrost odnotowano w kategorii interwencje III/1, z 48 do 58 zarzutów w roku 2021 i potwierdzalności 2 zarzutów. Ponadto wzrost zarzutów odnotowano w kat. III/4b tj. postępowanie w sprawach o wykroczenia - pozostałe z 16 w roku 2020 do 28 w roku 2021, przy potwierdzalności 2 zarzutów. Wzrost zarzutów nastąpił także w kategorii III/10 tj. inne, analogicznie z 67 do 93, gdzie potwierdzono 8 zarzutów. Nieznaczny wzrost o 1 zarzut nastąpił w kat. III/7 z 32 do 33 zarzuty przy potwierdzalności 6 zarzutów. Ponadto dwa razy potwierdzono niekulturalny stosunek do obywatela kat. VII/1, przy wzroście z 28 zarzutów w roku 2020 do 35 zarzutów w roku 2021r. Jak również potwierdzono jeden z trzech zarzutów w kat. II/6 tj. prawo do powiadomienia osoby/instytucji. Wnioski zrealizowane w przypadku skarg potwierdzonych poza stosowaniem sankcji wobec winnych nieprawidłowości są, w miarę możliwości, omawiane przez przełożonych podczas odpraw służbowych w celu uświadomienia policjantów i pracowników cywilnych o ciężących na nich obowiązkach. Ponadto w celu wyeliminowania zarzutów w zakresie przeprowadzania interwencji, prowadzenia czynności wyjaśniających w sprawach o wykroczenia tym samym bezczynności i opieszałości zalecono wzmoczenie nadzoru przez przełożonych nad wykonywanymi czynnościami.

Zalecenia zawarte w analizie skargowej za 2020 r. – w ocenie tut. Zespołu Kontroli zostały należycie potraktowane przez przełożonych, którzy poprzez uświadomienie podległych pracowników oraz systematyczną kontrolę nad realizowanymi zadaniami służbowymi na bieżąco nadzorują powyższą problematykę, o czym świadczy spadek zarzutów w kat. III/2 – czynności dochodzeniowo-śledcze z 54 do 40, przy potwierdzalności 3 zarzuty.

Mając powyższe na uwadze Zespół Kontroli KMP w Bydgoszczy w związku z dokonanymi ustaleniami:

- skieruje pismo do podległych jednostek, w którym wskaże najczęściej pojawiające się błędy i uchybienia ujawnione w trakcie rozpatrywania skarg w poszczególnych kategoriach,
- będzie nadal w trakcie analiz kładł szczególny nacisk na prawidłowy sposób wykonywania czynności służbowych przez policjantów oraz

przestrzeganie zasad etyki zawodowej mające istotny wpływ na postrzeganie Policji przez obywateli,

- w uzgodnieniu z Komendantem Miejskim Policji w Bydgoszczy, na bieżąco będzie opracowywał polecenia do podległych jednostek i komórek organizacyjnych wskazując kierunki zagrożone skargowością i zalecając jednocześnie wzmożenie nadzoru ze strony przełożonych w tym zakresie,
- z uwagi na to, iż skargi na sposób przeprowadzenia interwencji (kat. III/1) dotyczą w większości patrolu w skład którego wchodzi dwóch policjantów z niewielkim stażem, zasadnym jest rozważenie w miarę możliwości aby jeden z funkcjonariuszy będących w patrolu był bardziej doświadczony;
- z uwagi na zarzuty w zakresie beczynności i opieszałości oraz w zakresie prowadzenia czynności wyjaśniających w sprawach o wykroczenia, zasadnym jest wzmożenie nadzoru nad czynnościami wyjaśniającymi w sprawach o wykroczenia prowadzonymi przez funkcjonariuszy komórek ds. Wykroczeń poszczególnych komisariatów.

Sporadziła:
podinsp. Violetta Grzesiewska

Załącznik:

Zastawienie skarg na załączonych drukach

Wykonano w 1 egz.

V.G./V.G.

Zapoznałem się,
wnoszę o zatwierdzenie:

Załącznik nr 4

KMP Bydgoszcz L.dz. T- 679/21

Zał. do punktu 2 (przykłady skarg potwierdzonych)

Kat II

Postępowanie prowadzone przez Zespół Kontroli za l.dz. T- 565/21. W nadesłanej korespondencji skarżąca zarzuciła, że funkcjonariusz Policji nie powiadomili o zatrzymaniu osoby przez nią wskazanej. Jak wynika z ustaleń dokonanych w toku prowadzonego postępowania, skarżąca została zatrzymana w sprawie o czyn z art. 222 kk i 226 kk. Podczas zatrzymania kobieta znieważała słownie funkcjonariuszy, a ponadto w kierunku funkcjonariusza rzuciła butelką alkoholu. Poinformowana o zatrzymaniu wpadła w szal, pluła, kopała. Zastosowano śpb w postaci siły fizycznej, a po obezwładnieniu kajdanki. Podczas doprowadzenia w radiowozie kopała w ściany pojazdu, a po wejściu do budynku KP kopnęła policjanta. Szarpała się, próbowała się wyrwać, krzyczała i pluła. W związku z powyższym została obezwładniona i położona na ziemi. Zatrzymanej założono kask zabezpieczający oraz kajdanki zespolone. Z uwagi na jej agresywne zachowanie odstąpiono od umieszczenia ww. w przejściowym pomieszczeniu dla osób zatrzymanych. Na czas sporządzania dokumentacji służbowej pozostawała cały czas pod osobistym nadzorem patrolu. W KP Bydgoszcz-Fordon odmówiła poddania się badaniu trzeźwości. W protokole zatrzymania odnotowano dane osoby, którą należało zawiadomić o zatrzymaniu. Funkcjonariusz służby dyżurnej, oświadczył, że w związku z zaistniałą sytuacją został powiadomiony prokurator za pomocą faxu oraz jak było wskazane w protokole osoba telefonicznie osoba wskazana. Wyjaśnił, iż najprawdopodobniej przez zachowanie osoby zatrzymanej nie odnotował faktu powiadomienia w protokole zatrzymania osoby. Jak ustalono w Wydziale Łączności i Informatyki KMP w Bydgoszczy nie ujawniono połączenia o wskazanych kryteriach. Z uwagi na powyższe zarzut w powyższym zakresie uznano za potwierdzony i z policjantem winnym stwierdzonych nieprawidłowości przeprowadzono instruktaż.

Kat. III

Postępowanie prowadzone przez Zespół Kontroli za l.dz. T-30/21, w której skarżący wskazuje beczynność i opieszałość w prowadzonym postępowaniu w sprawie o wykroczenie, jak również brak odpowiedzi na pismo przesłane do Komisariatu Policji. W wyniku ustaleń dokonanych w

toku prowadzonego postępowania skargowego stwierdzono, że policjant przez trzy miesiące nie wykonał żadnej czynności w ww. sprawie poza próbą telefonicznego kontaktu ze świadkiem oraz nie dołożył należytej staranności aby zakończyć czynności wyjaśniające w terminie instrukcyjnym jednego miesiąca, o czym mowa w art. 54 Ustawy z dnia 24 sierpnia 2001 r. Kodeks postępowania w sprawach o wykroczenia oraz par. 17 Wytycznych nr 3 Komendanta Głównego Policji z dnia 13 lipca 2020r. w sprawie wykonywania przez Policję niektórych czynności w zakresie wykrywania wykroczeń oraz ścigania ich sprawców (Dz. U. z 2020 poz. 37). Ponadto nie udzielił odpowiedzi na otrzymane pismo. Tym samym uznano, że policjant prowadzący ww. postępowanie naruszył dyscyplinę służbową określoną w art. 132 ust. 3 pkt 3 Ustawy z dnia 6 kwietnia w związku z art. 54 Ustawy z dnia 24 sierpnia 2001 r. Kodeks postępowania w sprawach o wykroczenia oraz par. 17 Wytycznych nr 3 Komendanta Głównego Policji z dnia 13 lipca 2020r. w sprawie wykonywania przez Policję niektórych czynności w zakresie wykrywania wykroczeń oraz ścigania ich sprawców (Dz. U. z 2020 poz. 37). W oparciu o art. 132 pkt 4b Ustawy z dnia 6 kwietnia 1990 roku o Policji, z policjantem winnym stwierdzonych nieprawidłowości przeprowadzono rozmowę dyscyplinującą.

Kat. VII

Postępowanie prowadzone przez Zespół Kontroli za l.dz. T-97/21, w której skarżąca wskazuje niewłaściwe zachowanie funkcjonariusza Policji, który ją obraził, albowiem ocenił jej zachowanie jako skandaliczne. Policjant podejmując czynności w sprawie o wykroczenie działa w imieniu organu Policji, a kwestia zachowania skarżącej, które zostało ocenione jako skandaliczne podlega ocenie sądu, w przypadku skierowania wniosku o ukaranie. W związku z powyższym stwierdzenie policjanta zawierające ocenę postawy skarżącej uznano za niewłaściwą. W związku z powyższym zobowiązano Komendanta Komisariatu do przeprowadzenia instruktażu z policjantem winnym wskazanych nieprawidłowości oraz pouczone aby w przyszłości nie wskazywał swojej oceny zachowania osób wobec, których podejmuje czynności w sprawie o wykroczenie, tym bardziej w przypadku sprawy, która nie została jeszcze osądzona i we wszystkich podejmowanych czynnościach kierował się poszanowaniem godności ludzkiej obiektywnością i bezstronnością.

Sporządziła:

podinsp. Violetta Grzesiewska