

**SPOSÓB ROZPATRZENIA I ZAŁATWIENIA SKARG I WNIOSKÓW
W PODZIALE NA KATEGORIE**

Lp	Kategorie skarg i wniosków	Rozpatrzone w okresie				Sposób załatwienia (z rubr. 5)			przeferminowano 4 (ogółem z rubryk 4 i 5)
		ogółem (4+5)	przekazano wg właściwości	załatwione we własnym zakresie	potwierdzono	niepotwierdzono	inny		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	
I	Nieludzkie lub poniżające traktowanie	6		6		6			
II	Naruszenie prawa do wolności	2		2	1	1			
III	Czynności procesowe, administracyjne z ustawy o Policji i inne	200	6	194	16	178			
IV	Załatwianie skarg	19		19	1	18			
V	Zachowania korupcyjne								
VI	Skargi policjantów /pracowników Policji i kandydatów								
VII	Niekulturalny stosunek do obywatela	7		7	2	5			
VIII	Inne	5		5		5			
IX	Postępowanie policjantów/pracowników poza służbą/pracą	2		2		2			
	RAZEM	241	6	235	20	215			
X	skargi nie dotyczące Policji								
XI	Wnioski dotyczące ładu, porządku i bezpieczeństwa publicznego	1		1		1			
	OGÓLEM	242	6	236	20	215	1		

UWAGA: Skargę niepotwierdzoną klasyfikujemy wg zarzutu dominującego. W przypadku potwierdzenia jednego z wielu zarzutów, skargę traktujemy jako potwierdzoną (klasyfikując wg zarzutu potwierdzonego).

SPOSÓB ROZPATRZENIA ZARZUTÓW PODNOSZONYCH W POSZCZEGÓLNYCH KATEGORIACH

KATEGORIA SKARG	ZARZUTY	Ogółem we własnym zakresie	Przekazano do prokuratury / sądu ***	Potwierdzono	Skarga dotyczy*			Miejsce zdarzenia w jednostce			Podmiot skargi / służby										Dyskryminacja		
					Kobieta	Mężczyzna	Dziecko	Miejsca detencyjne**	Inne	Poza jednostką	Kierownik jednostki		Kryminalna		Prewencja							Wspomagająca	
											1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			11
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	
I. Nietudkie lub porażające traktowanie	1	Stosowanie niedozwolonych metod fizycznych / przemoc fizyczna	3			3				3													
	2	Stosowanie środków przymusu	9			5	3	1		9		1	1										
	3	Przemoc psychiczna /zastraszanie																					
	4	Wymuszanie zeznań, wyjaśnień, informacji, oświadczeń																					
	5	Naruszenie wolności seksualnej osoby (zwłaszcza, inne czynności seksualne)																					
	6	Warunki a – w PDOZ b – w izbach dziecka c – w konwoju																					
	7	Inne nietudkie lub porażające traktowanie	5			4	1					2	1										
	RAZEM	17			9	7	1		5	12	3	2											
II. Naruszenie prawa do wolności	1	Zasadność, legalność, prawidłowość zatrzymania	4		4					4		1	1										
	2	Czas zatrzymania																					
	3	Poinformowanie o przysługujących prawach																					
	4	Prawo do kontaktu osoby zatrzymanej																					
	5	Prawo do konsultacji medycznej /badania																					
	6	Prawo do powiadomienia osoby/instytucji	3		1	3			3														
	7	Doprowadzenie w celu wytrzeźwienia																					
	8	Doprowadzenie do placówki opieki zdrowotnej																					
	9	Pozostałe doprowadzenia/ograniczenia wolności																					
	10	Inne naruszenia praw do wolności	7		1	7			3	4		1	1										
	RAZEM	7		1	7			3	4		1	1											

* „Skarga dotyczy” - osoba wobec której Policja podejmowała działania

***„Miejsca detencyjne” – miejsce przymusowego zatrzymania np. PDOZ, Izba Dziecka.

***. - dot. skarg zarówno przekazanych według właściwości jak i załatwionych we własnym zakresie

Uwaga - pola od 5 do 23 dot. skarg załatwionych we własnym zakresie ujętych w polu "3"

		2																						
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
I III. Czynności procesowe, administracyjne, z ustawy o Policji, inne	1	Interwencje	58		2	12	46				2	56	2	13				5						
	2	Czynności dochodzeniowo - śledcze	40		3	12	28				27	13		38	2									
	3	Czynności operacyjno - rozpoznawcze	6		3	3	3				4	2		4	1				1					
	4a	Postępowanie w sprawach o wykroczenia - mandatowe	12		1	3	9				1	11						10	1					
	4b	Postępowanie w sprawach o wykroczenia - pozostałe	28		2	8	20				19	9	1					2	1					22
	5	Kontrola drogowa	35		1	7	28					35						27	3					
	6	Postępowania administracyjne	2		2							2						2						
	7	Bezczyność, opieszłość	33		6	7	26					18	15	6	1			9	3					10
	8	Prawo do informacji o przysługujących uprawnieniach	4		1	3					3	1		2	2									
	9	Czynności wykonywane w związku z procedurą „Niebieska Karta”	3		2	1					3								3					
10	Inne	93		8	31	62				37	56	12	8	5			18	14					6	
	RAZEM	314		23	88	226				114	200	15	58	24			59	34	15	71			38	
IV. Zażalania i skargi	1	Bezczyność, opieszłość załatwienie skarg																						
	2	Sposób załatwienia poprzedniej skargi	16		1	7	9				16		3											13
	3	Inne	5				5				5		1											4
	RAZEM	21		1	7	14				21		4											17	
V. Zachowania korupcyjne	1	Korzyści majątkowe lub osobiste																						
VI skargi policjantów i pracowników Policji	1	Mobbing																						
	2	Molestowanie seksualne																						
	3	Sprawy kadrowe																						
	4	sprawy finansowe																						
	5	Sprawy socjalne																						
	6	Korupcja																						
	7	Ochrona służby/ pracy																						
	8	Postępowanie kwalifikacyjne w związku z przyjęciem do pracy/służby																						
	9	Inne																						
	RAZEM																							
VII Niekulturalny stosunek do obywatela	1	Niekulturalny stosunek do obywatela	35		2	19	16			3	15	17	2	5	1	2	7	6	3	7	1	1		
VIII Inne	1	Inne	4			1	3				2	2		1	1		1						1	
IX Postępowanie policjantów/pracowników poza służbą/pracą	1	Postępowanie policjantów/pracowników poza służbą/pracą	3			1	2				1	2		2					1					
X Skargi dotyczące Policji	1	Skargi nie dotyczące Policji																						

Nie dotyczy

Biuro
Zespołu Kontrolnego
KRAJOWY ZWIĄZOK POLICJANTÓW

**PRZYJĘCIA INTERESANTÓW
W RAMACH SKARG I WNIOSKÓW W 2021 R.**

Jednostka organizacyjna Policji	Liczba przyjęć interesantów	
	Ogółem	W tym przez kierowników jednostek organizacyjnych i ich zastępców
1	2	3
KGP		
KWP/KSP/Szkoły Policji/WSPol./ CBŚP/BSWP		
KMP/KPP/KRP	140	87
RAZEM	140	87

...
 Zespół Kontrolny
 AMR w Bydgoszczy
 podinsp. Szymon Ciożarek