

Bydgoszcz, dnia 18.01.2023r.

L.dz. T – 559/22

### **Analiza**

## **przyjmowania, rozpatrywania skarg i wniosków przez Komendę Miejską Policji w Bydgoszczy w 2022r.**

### **1. Informacje ogólne.**

**W 2022r. w Komendzie Miejskiej Policji w Bydgoszczy odnotowano wpływ 183 skarg i wniosków (w 2021r. - 253).** Tym samym nastąpił spadek wpływu ogólnej ilości skarg o 27,7%. Natomiast w samym Zespole Kontroli odnotowano wpływ 148 skarg, natomiast w roku ubiegłym 190, czyli można przyjąć, że odnotowano znaczny spadek. Jedna z ww. skarg dotyczyła innej jednostki Policji i na zasadzie art. 231 kpa została przesłana zgodnie z właściwością miejscową. Odnotowano również wpływ 1 wniosku. W chwili sporządzenia niniejszego sprawozdania w prowadzeniu pozostaje 7 skarg, których wpływ odnotowano w 2022 roku. Wobec powyższego w roku 2022 w Komendzie Miejskiej Policji w Bydgoszczy przeprowadzono i zakończono 174 postępowań skargowych.

Tym samym, w roku 2022 z 174 postępowań skargowych przeprowadzonych w Komendzie Miejskiej Policji w Bydgoszczy **potwierdzono 21, co stanowi 12,06 % (w 2020r. – potwierdzono 20 skarg, co stanowiło 8,51 %) tak więc w porównaniu z analogicznym okresem roku ubiegłego potwierdzalność wzrosła o 3,65 %.**

Stan zatrudnienia policjantów KMP w Bydgoszczy na dzień 31.12.2022 roku wynosił **998** policjantów. Wskaźnik potwierdzalności skarg w przeliczeniu na jednego funkcjonariusza KMP wyniósł 0,0210.

Ponadto w analizowanym okresie w tut. Zespole Kontroli przeprowadzono 14 ustaleń do postępowań skargowych dla Wydziału Kontroli KWP w Bydgoszczy.

Najczęściej składano skargi w kategorii III. Ogółem z 174 postępowań skargowych wyjaśnionych przez KMP w Bydgoszczy, w ww. kategorii odnotowano wpływ 121 skarg, co stanowiło 69,5 % wszystkich skarg.

W roku 2022 w KMP w Bydgoszczy z uwagi na zakres podnoszonych w skargach zarzutów, tym samym konieczność wykonania szeregu czynności i

braku możliwości rozpatrzenia skarg w terminie wskazanym w art. 237 § 1 Kpa, przedłużono 3 z nich.

W 2022 roku ogółem przyjęto 143 interesantów, w tym kierownictwo jednostek przyjęło 80 interesantów, (w 2021 roku – ogółem przyjęto 140 interesantów).

## **2. Rodzaje skarg/ zarzutów i przyczyny ich wnoszenia.**

Analiza skarg wykazała, że w toku prowadzonych postępowań rozpatrzono łącznie 239 zarzutów, z czego 32 zarzutów uznano jako potwierdzone co stanowi 13,39%. Najwięcej zarzutów w 2022 roku zakwalifikowano w kategoriach:

**III/1** – sposób przeprowadzenia interwencji 40 zarzutów (co stanowiło 12,15 % ogólnej ilości) – potwierdzono 1 (potwierdzalność 2,5%),

**III/2** – sposób przeprowadzenia czynności dochodzeniowo-śledczych 43 zarzuty (co stanowiło 13,06% ogólnej ilości) – potwierdzono 2 (potwierdzalność 4,65%),

**III/5** kontrola drogowa – 51 zarzutów (co stanowiło 15,50% ogólnej ilości) – potwierdzono 10 (potwierdzalność 19,61%),

**III/7** beczynność opieszałość 27 zarzutów (co stanowiło 8,21 % ogólnej ilości) – potwierdzono 6 (potwierdzalność 22,22%),

**III/10** – inne 42 zarzuty (co stanowiło 12,76 % ogólnej ilości zarzutów) – potwierdzono 4 (potwierdzalność 9,52 %),

**IV/2** - sposób załatwienia poprzedniej skargi 14 zarzutów (co stanowiło 4,25 % ogólnej ilości zarzutów) – potwierdzono 1 (potwierdzalność 7,14 %),

**VII/1** – niekulturalny stosunek do obywatela 23 zarzuty (co stanowiło 6,99% ogólnej ilości zarzutów) – potwierdzono 4 (potwierdzalność 17,39 %),

**VIII/1 – inne** - 21 zarzutów (co stanowiło 6,38% ogólnej ilości zarzutów) – potwierdzono 1 (potwierdzalność 4,76%)

Podstawową problematykę stanowią skargi w zakresie, sposobu przeprowadzenia kontroli drogowej i interwencji, prowadzenia czynności dochodzeniowo-śledczych, beczynność i opieszałość, jak również zakwalifikowane jako inne oraz niekulturalny stosunek do obywatela.

### **Ponadto wzrost ilości zarzutów, odnotowano poniższych kategoriach:**

- Stosowanie niedozwolonych metod fizycznych/przemoc fizyczna (kat. I/1 – 4 zarzuty, poprzednio 3),
- Stosowanie ŚPB (kat. I/2 – 10 zarzutów, poprzednio 9)
- Poinformowanie o przysługujących prawach (kat. II/3- 2 zarzuty, poprzednio 0)
- Doprowadzenie do placówki opieki prawach (kat. II/8- 2 zarzuty, poprzednio 0)
- Inne naruszenie prawa do wolności (kat. II/10- 4 zarzuty, poprzednio 0)
- Czynności dochodzeniowo-śledcze (kat. III/2 – 43 zarzuty, poprzednio 40)
- Postępowanie w sprawach o wykroczenia – mandatowe (kat. III/4a – 14 zarzuty, poprzednio 12)
- Kontrola drogowa (kat. III/5 – 51 zarzutów, poprzednio 35),
- Inne (kat VIII/1 – 21 zarzuty, poprzednio 4)

### **Natomiast spadek ilości zarzutów odnotowano w kategorii:**

- Inne nieludzkie lub poniżające traktowanie (kat. I/7- 3 zarzuty, poprzednio 5)
- Sposób przeprowadzenia interwencji (kat. III/1 – 40 zarzutów, poprzednio 58),
- Postępowanie w sprawach o wykroczenia – pozostałe (kat. III/4b – 11 zarzutów, poprzednio 28)
- Czynności wykonane w związku z niebieską kartą (kat. III/9 – 0 zarzutów, poprzednio 3)
- Sposób załatwienia poprzedniej skargi (kat IV/2 – 14 zarzutów, poprzednio 16)
- Niekulturalny stosunek do obywatela (kat VII/1 – 23 zarzuty, poprzednio 35)
- Postępowanie policjantów poza służbą, pracą ( kat. IX/1 – 0 zarzutów, poprzednio 3).

Szczegółowy wykaz skarg i zarzutów w poszczególnych kategoriach oraz ich liczbę przedstawiono w załącznikach nr 1 i 2.

Przyczyną składania skarg na postępowanie policjantów, jak i pracowników cywilnych policji jest wskazywanie na nieprawidłowe wypełnianie swoich obowiązków, beczynność, niedostateczna znajomość obowiązujących przepisów i ich przestrzeganie, niewłaściwy stosunek do obywateli (uleganie emocjom, brak opanowania w sytuacjach konfliktowych),

niefrasobliwe lub niedbałe wykonywanie obowiązków oraz braki w zakresie właściwego nadzoru i kontroli przez przełożonych głównie w zakresie przeprowadzanych kontroli drogowych.

Ilość skarg zależała również od interesantów, którzy z uwagi na potrzeby wewnętrzne kilkakrotnie składają skargi na policjantów lub funkcjonowanie Policji niejednokrotnie opisując sprawy już wcześniej wyjaśnione, np.:

Andrzej K. - 13

Aleksandra B. - 4

Janusz K. - 3

Józef B. - 3

W sumie ww. osoby złożyły 23 skargi. Niewątpliwie wpływa to na niekorzystną statystykę ilości rozpatrywanych skarg – szczególnie, że gro z nich jest bezzasadna.

Przykłady skarg potwierdzonych zawarto **w załączniku nr 4.**

### **3. Skarg dotyczących dyskryminacji - nie odnotowano.**

### **4. Przyjmowania interesantów w sprawach skarg.**

W minionym roku w Komendzie Miejskiej Policji w Bydgoszczy oraz w podległych komisariatach i jednostkach organizacyjnych przyjęto **143 interesantów** (w 2021r. – 140), z czego Komendanci i ich Zastępcy przyjęli 80 osób. Pozostałe osoby zostały przyjęte przez funkcjonariuszy Zespołu Kontroli KMP w Bydgoszczy oraz innych funkcjonariuszy z jednostek organizacyjnych podległych KMP w Bydgoszczy. W porównaniu z rokiem 2021r. liczba interesantów nieznacznie wzrosła.

Najczęściej interesanci zgłaszali się do KMP w Bydgoszczy i podległych jednostek w sprawach dotyczących przeprowadzenia wobec nich postępowania mandatowego, sposobu przeprowadzenia interwencji, bezczynności policjantów. Bezpośrednia rozmowa i możliwość spokojnej, obiektywnej oceny w większości przypadków okazała się wystarczająca. Niemniej jednak w przypadku jakichkolwiek wątpliwości od interesantów przyjmowano skargi na postępowanie policjantów.

W KMP w Bydgoszczy, jak i w podległych jednostkach znajdują się informacje dotyczące godzin przyjęć interesantów przez kierownictwo KMP, telefony kontaktowe oraz adresy e-milowe, gdzie zainteresowani mogą kierować korespondencję skargową.

## **5. Ocena przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków.**

Ogólna ocena przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg utrzymuje się na podobnym poziomie w stosunku do roku ubiegłego.

W roku 2022 nastąpił wzrost ilości zarzutów w kat. III/5 (sposób przeprowadzenia kontroli drogowej), w stosunku do roku ubiegłego z 35 do 51, czynności dochodzeniowo-śledcze (kat. III/2 ) z 40 do 43 zarzutów, jak również w kat III/4a (postępowanie w sprawach o wykroczenia – mandatowe) z 12 do 14 zarzutów. Wzrost ilości zarzutów odnotowano także w kat VIII/1 (inne) z 4 do 21 w roku 2021. Wzrost ilości zarzutów odnotowano również w kat. I/1 (Stosowanie niedozwolonych metod fizycznych/przemoc fizyczna) z 3 w roku 2021 do 4 w roku 2022r., stosowanie ŚPB (kat. I/2) z 9 do 10 zarzutów w roku ubiegłym. W 2022 roku zarzuty odnotowano również w zakresie: poinformowanie o przysługujących prawach (kat. II/3) 2 zarzuty, doprowadzenie do placówki opieki prawach (kat. II/8) 2 zarzuty oraz inne naruszenie prawa do wolności (kat. II/10) 4 zarzuty. W roku 2021 w tych kategoriach nie odnotowano żadnych zarzutów.

W roku 2022 w KMP w Bydgoszczy z uwagi na zakres podnoszonych w skargach zarzutów, tym samym konieczność wykonania szeregu czynności i braku możliwości rozpatrzenia skarg w terminie wskazanym w art. 237 § 1 Kpa, przedłużono 3 z nich. Było to spowodowane również obciążeniem funkcjonariuszy Zespołu Kontroli, albowiem w roku 2022 przeprowadzono 117 (poprzednio 125) czynności wyjaśniających, 25 czynności w trybie nadzoru (poprzednio 28) oraz rozpatrzono 36 pisma zarejestrowane jako list (poprzednio 33). Ponadto realizowane były polecenia komendantów KMP w Bydgoszczy oraz zaplanowane kontrole i inne ustalenia.

## **6. Wykorzystanie nagrań z kamer nasobnych w postępowaniach skargowych nastąpiło 58.**

## **7. Zadania realizowane przez pion skargowy zmierzające do likwidacji źródeł skarg.**

Zespół Kontroli KMP w Bydgoszczy w ramach realizowanych zadań sprawuje bezpośredni nadzór nad skargami przesyłanymi do podległych jednostek, gdzie kierowane są indywidualne wystąpienia dotyczące stwierdzonych nieprawidłowości. Ponadto ujawnione nieprawidłowości jak również poruszane problemy na bieżąco są omawiane z funkcjonariuszami prowadzącymi postępowania w sprawie złożonych skarg. Ponadto w roku 2021 dla funkcjonariuszy, którzy prowadzą postępowania w sprawie skarg w komisariatach Policji podległych KMP w Bydgoszczy oraz w Wydziale Ruchu Drogowego przeprowadzono szkolenie

Ponadto 14 postępowań skargowych dodatkowo przesłano do Prokuratury celem oceny prawno-karnej.

W roku 2022 w przypadku 21 skarg potwierdzonych wobec osób winnych nieprawidłowości zastosowano:

- rozmów dyscyplinujących - 3
- instruktaży i zwróconych uwag - 16
- do przeprowadzenia postępowań dyscyplinarnych skierowano 1 sprawę
- polecono wzmóc nadzór - 2

**8. Liczba wniesionych ponagleń i sposób ich rozpatrzenia - nie odnotowano.**

**9. Wnioski i zalecenia wynikające z analizy.**

Przedstawiona tematyka wskazuje, na wzrost ilości zarzutów w roku 2022 w stosunku do roku ubiegłego. Ponownie odnotowano wysoki wskaźnik zarzutów w kat. III tj. czynności procesowe, administracyjne, z Ustawy o Policji i inne, łącznie 329 zarzuty (w roku 2021 - 275 zarzutów). W tej kategorii duży wzrost odnotowano w kategorii interwencje III/1 - 40 zarzutów - potwierdzono 1 zarzut. Ponadto wzrost zarzutów odnotowano w kat. III/5 tj. kontrola drogowa - 51 zarzutów, przy potwierdzalności 10 zarzutów. Również w kategorii III/10 (kat. inne) odnotowano dużo zarzutów tj. 42, gdzie potwierdzono 4 zarzuty. Wzrost nastąpił w kat. III/7 (bezczyność, opieszałość) - odnotowano 27 zarzutów przy potwierdzalności 6 zarzutów. Ponadto cztery razy potwierdzono niekulturalny stosunek do obywatela (kat. VII/1), przy spadku do 23 zarzutów w roku 2022 w porównaniu do 35 zarzutów w roku 2021r.

Potwierdzono jeden zarzut w kat. I i II, tj. kat. II/3 tj. poinformowanie o przysługujących prawach.

Wnioski zrealizowane w przypadku skarg potwierdzonych poza stosowaniem sankcji wobec winnych nieprawidłowości są omawiane przez przełożonych podczas odpraw służbowych w celu uświadomienia policjantów i pracowników cywilnych o ciążyących na nich obowiązkach. Ponadto w celu wyeliminowania zarzutów w zakresie przeprowadzania interwencji, prowadzenia czynności wyjaśniających w sprawach o wykroczenia tym samym bezczynności i opieszałości zalecono wzmoczenie nadzoru przez przełożonych nad wykonywanymi czynnościami.

Zalecenia wskazane w analizie skargowej za 2021 r. - w ocenie tut. Zespołu Kontroli - zostały należycie potraktowane przez przełożonych, którzy poprzez uświadomienie podległych pracowników oraz systematyczną kontrolę nad

realizowanymi zadaniami służbowymi na bieżąco nadzorują powyższą problematykę, o czym świadczy ogólna ilość skarg.

Mając powyższe na uwadze Zespół Kontroli KMP w Bydgoszczy w związku z dokonanymi ustaleniami:

- skieruje pismo do podległych jednostek, w którym wskaże najczęściej pojawiające się błędy i uchybienia ujawnione w trakcie rozpatrywania skarg w poszczególnych kategoriach,
- będzie nadal w trakcie analiz kładł szczególny nacisk na prawidłowy sposób wykonywania czynności służbowych przez policjantów oraz przestrzeganie zasad etyki zawodowej mające istotny wpływ na postrzeganie Policji przez obywateli,
- w uzgodnieniu z Komendantem Miejskim Policji w Bydgoszczy, na bieżąco będzie opracowywał polecenia do podległych jednostek i komórek organizacyjnych wskazując kierunki zagrożone skargowością i zalecając jednocześnie wzmożenie nadzoru ze strony przełożonych w tym zakresie,
- z uwagi na to, iż skargi na sposób przeprowadzenia interwencji (kat. III/1 i III/5) dotyczą w większości patrolu w skład którego wchodzi dwóch policjantów z niewielkim stażem, zasadnym jest rozważenie w miarę możliwości aby jeden z funkcjonariuszy będących w patrolu był bardziej doświadczony;
- z uwagi na zarzuty w zakresie beczynności i opieszałości oraz w zakresie prowadzenia czynności wyjaśniających w sprawach o wykroczenia, zasadnym jest wzmożenie nadzoru nad czynnościami wyjaśniającymi w sprawach o wykroczenia prowadzonymi przez funkcjonariuszy komórek ds. Wykroczeń poszczególnych komisariatów
- po zakończeniu ruchów kadrowych w KMP w Bydgoszczy i podległych jednostkach Zespół Kontroli KMP w Bydgoszczy przeprowadzi szkolenie z zakresu tematyki skargowej nowych funkcjonariuszy wyznaczonych do rozpatrywania skarg i wniosków.

Sporządził:  
podinsp. Sz. Owczarek

Załącznik:

Zastawienie skarg na załączonych drukach

Wykonano w 1 egz.





Załącznik nr 4

KMP Bydgoszcz L.dz. T- 559/22

## **Zał. do punktu 2 (przykłady skarg potwierdzonych)**

### **Kat II**

Postępowanie prowadzone przez Zespół Kontroli za l.dz. T- 354/22. W nadesłanej korespondencji skarżący zarzucił funkcjonariuszom WRD KMP w Bydgoszczy szereg nieprawidłowości podczas prowadzonej wobec niego czynności spowodowanych przekroczeniem dozwolonej prędkości. W toku prowadzonych czynności większość zarzutów nie potwierdzono. Jako potwierdzony uznano zarzut dot. braku poinformowania kierującego o przysługujących prawach (kat. II/3). Z uwagi na powyższą nieprawidłowość z policjantem winnym stwierdzonych nieprawidłowości przeprowadzono instruktaż.

### **Kat. III**

Postępowanie prowadzone przez Zespół Kontroli za l.dz. T-312/22, w której skarżący wskazał nieprawidłowe postępowanie funkcjonariuszy WRD KMP w Bydgoszczy w trakcie prowadzonej kontroli drogowej. W wyniku ustaleń dokonanych w toku prowadzonego postępowania skargowego stwierdzono, że policjanci dopuścili się nieprawidłowości w toku wykonywanych czynności.

Ustalono, że obaj policjanci dopuścili się naruszenia dyscypliny służbowej określonej w art. 132 ust. 3 pkt 3 Ustawy z dnia 6 kwietnia 1990r. o Policji i w przypadku jednego z nich Komendant przeprowadził z policjantem rozmowę dyscyplinującą, a wobec drugiego z policjantów wszczęto postępowanie dyscyplinarne, które zakończono najniższą karą dyscyplinarną.

### **Kat. III/7**

Postępowanie prowadzone przez Zespół Kontroli za l.dz. T-437/22, w którym skarżąca wskazała niewłaściwe zachowanie funkcjonariusza Policji, który nie udzielił odpowiedzi na korespondencję wielokrotnie kierowaną w związku z prowadzonym postępowaniem (kat. III/7). Przeprowadzone czynności potwierdziły zarzut skarżącej. W związku z naruszeniem dyscypliny służbowej określonej w art. 132 ust. 3 pkt 3 Ustawy z dnia 6 kwietnia 1990r. o Policji Komendant Miejski Policji w Bydgoszczy z policjantem przeprowadził rozmowę dyscyplinującą.

Sporządził:  
podinsp. Sz. Owczarek

