

Zatwierdzam

Bydgoszcz, dnia 15.01.2024r.

Komendant Miejski Policji
.....
woj. kujawsko-pomorskie
insp. Witold Markiewicz

L.dz. T - 531/23

Analiza

przyjmowania, rozpatrywania skarg i wniosków przez Komendę Miejską Policji w Bydgoszczy w 2023 r.

1. Informacje ogólne.

W 2023 r. w Komendzie Miejskiej Policji w Bydgoszczy odnotowano wpływ 151 skarg i wniosków (w 2022 r. - 183). Tym samym nastąpił spadek wpływu ogólnej ilości skarg o 17,4%. Natomiast w samym Zespole Kontroli odnotowano wpływ 139 skarg, natomiast w roku ubiegłym 148, czyli nieznaczny spadek ilości skarg o 6%. Jedna skarga dotyczyła innej jednostki Policji i na zasadzie art. 231 kpa została przesłana zgodnie z właściwością miejscową. W chwili sporządzenia niniejszego sprawozdania w prowadzeniu pozostaje 7 skarg, których wpływ odnotowano w 2023 roku. Wobec powyższego w roku 2023 r w Komendzie Miejskiej Policji w Bydgoszczy przeprowadzono i zakończono 144 postępowań skargowych.

Tym samym, w roku 2023 z 151 postępowań skargowych przeprowadzonych w Komendzie Miejskiej Policji w Bydgoszczy **potwierdzono 15, co stanowi 9,93% (w 2022 r. - potwierdzono 21 skarg, co stanowiło 12,06 %) tak więc w porównaniu z analogicznym okresem roku ubiegłego potwierdzalność spadła o 2,67 %.**

Stan zatrudnienia policjantów KMP w Bydgoszczy na dzień 31.12.2023 roku wynosił **871** policjantów. Wskaźnik potwierdzalności skarg w przeliczeniu na jednego funkcjonariusza KMP wyniósł 0,016.

Najczęściej składano skargi w kategorii III. Ogółem z 241 zarzutów rozpatrzonych przez Komendę Miejską Policji w Bydgoszczy 192 zarzuty odnosiły się do czynności procesowych, administracyjnych bądź nieprawidłowości wynikające z niewłaściwie przeprowadzonych procedur z ustawy o Policji, bądź innych ustaw regulujących pracę funkcjonariuszy podległych Komendzie Miejskiej Policji w Bydgoszczy. Powyższe stanowi 79,67% wszystkich rozpatrzonych zarzutów.

W analizowanym okresie nie stwierdzono przekroczenia terminów rozpatrzenia skarg określonych w art. 237 k.p.a, jednakże 5 postępowań skargowych zostało przedłużonych z uwagi na konieczność ustalenia skomplikowanego stanu faktycznego rozpatrywanych spraw. Każdorazowo o przyczynie przedłużenia postępowania skargowego informowano stronę postępowania. W okresie sprawozdawczym nie odnotowano zażaleń na terminowość rozpatrzenia skarg.

W 2023 roku ogółem przyjęto 162 interesantów, w tym kierownictwo jednostek przyjęło 123 interesantów (w 2022 roku – ogółem przyjęto 143 interesantów).

2. Rodzaje skarg/ zarzutów i przyczyny ich wnoszenia.

Analiza skarg wykazała, że w toku prowadzonych postępowań rozpatrzono łącznie 241 zarzutów, z czego 15 zarzutów uznano za potwierdzone, co stanowi 6,22%. Najwięcej zarzutów w 2023 roku zakwalifikowano w kategoriach:

III/1 – sposób przeprowadzenia interwencji 19 zarzutów (co stanowiło 7,88 % ogólnej ilości) nie potwierdzono żadnego zarzutu z tej kategorii.

III/2 – sposób przeprowadzenia czynności dochodzeniowo-śledczych 27 zarzutów (co stanowiło 11,20% ogólnej ilości) – potwierdzono 1 zarzut z tej kategorii (potwierdzalność 3,70%),

III/3 – sposób prowadzenia czynności operacyjno-rozpoznawczych 4 zarzuty (co stanowi 1,66 % ogólnej ilości) nie potwierdzono żadnego zarzutu w tej kategorii.

III/4a – sposób prowadzenia postępowań w sprawach o wykroczenia-mandatowe 4 zarzuty (co stanowi 1,66% ogólnej ilości) w tej kategorii nie potwierdzono żadnego zarzutu.

III/4b - postępowania w sprawach o wykroczenia – pozostałe - 11 zarzutów (co stanowiło 4,56% ogólnej ilości) – nie potwierdzono żadnego zarzutu.

III/5 - kontrola drogowa – 28 zarzutów (co stanowiło 11,62% ogólnej ilości) - potwierdzono 2 (potwierdzalność 7,14%),

III/6 - postępowania administracyjne – 1 zarzut (co stanowi 0,41% ogólnej ilości) nie potwierdzono żadnego zarzutu w tej kategorii.

III/7 - beczynność opieszałość 25 zarzutów (co stanowiło 10,37 % ogólnej ilości) – potwierdzono 2 zarzuty z tej kategorii skarg. (potwierdzalność 8%)

III/8 - Prawo do informacji o przysługujących 12 (co stanowi 4,98 % ogólnej ilości) – nie potwierdzono żadnego zarzutu.

III/9 - Czynności wykonywane w związku z procedurą „Niebieska Karta” 1 zarzut (co stanowi 0,41% ogólnej ilości), który nie został potwierdzony.

III/10 – inne 60 zarzuty (co stanowiło 24,90 % ogólnej ilości zarzutów) – potwierdzono 6 (potwierdzalność 10%),

IV/2 - sposób załatwienia poprzedniej skargi 11 zarzutów (co stanowiło 4,56 % ogólnej ilości zarzutów) – potwierdzono 1 (potwierdzalność 9,09 %),

VII/1 – niekulturalny stosunek do obywatela 15 zarzutów (co stanowiło 6,22% ogólnej ilości zarzutów) – potwierdzono 3 (potwierdzalność 20%).

VIII – inne 11 zarzutów (co stanowi 4,56 % ogólnej ilości zarzutów) – nie potwierdzono żadnego zarzutu.

W dalszym ciągu podstawową problematykę stanowią skargi w zakresie, sposobu przeprowadzenia interwencji, prowadzenia czynności dochodzeniowo-śledczych, kontroli drogowej, bezczynność i opieszałość, jak również zakwalifikowane jako inne oraz niekulturalny stosunek do obywatela.

Z uwagi na wyraźny spadek ilości rozpatrywanych skarg odnotowano spadek zarzutów w poszczególnych kategoriach:

- Stosowanie niedozwolonych metod fizycznych/przemoc fizyczna (kat. I/1 – 0 zarzutów, poprzednio 3),
- Stosowanie ŚPB (kat. I/2 – 6 zarzutów, poprzednio 9)
- Inne nieludzkie lub poniżające traktowanie (kat. I/7- 0 zarzutów, poprzednio 5)
- Zasadność legalność i prawidłowość zatrzymania (kat. II/1- 3 zarzuty, poprzednio 4)
- Prawo do powiadomienia osoby/instytucji (kat. II/6 – 0 zarzutów, poprzednio 3)
- Sposób przeprowadzenia interwencji (kat. III/1 – 19 zarzutów, poprzednio 58),
- Czynności dochodzeniowo-śledcze (kat III/2 – 27 zarzutów poprzednio 43)
- Czynności operacyjno-rozpoznawcze (kat. III/3 – 4 zarzuty, poprzednio 6),
- W kategorii Postępowanie w sprawach o wykroczenia- pozostałe (kat. III/4b – odnotowano 11 zarzutów, jak w roku ubiegłym.
- Kontrola drogowa (kat. III/5 – 28 zarzutów, poprzednio 51),
- Postępowanie administracyjne (kat. III/6 – 1 zarzut, poprzednio 2),
- Bezczynność, opieszałość (kat. III/7 – 25 zarzuty, poprzednio 33),

- Sposób załatwienia poprzedniej skargi (kat.VI/2 – 8 zarzutów, poprzednio 14),
- Inne w kat. skargowej (kat.VI/3 – 0 zarzutów, poprzednio 5),
- Niekulturalny stosunek do obywatela (kat. VII/1 – 15 zarzutów, poprzednio 23),
- Inne (kat. VIII/1- 11 poprzednio 21).

Jednocześnie odnotowano wzrost ilości zarzutów w poszczególnych kategoriach:

- Prawo do kontaktu osoby zatrzymanej (kat. II/4 - 1 zarzut, poprzednio 0),
- Prawo do informacji o przysługujących uprawnieniach (kat. III/8 – 12 zarzutów, poprzednio 4),
- Czynności wykonane w związku z procedurą niebieska karta (kat. III/9 -1 zarzut, poprzednio 0)
- Załatwienie skarg inne (kat IV/3 – 2 zarzuty, poprzednio 1)

Szczegółowy wykaz skarg i zarzutów w poszczególnych kategoriach oraz ich liczbę przedstawiono w załącznikach nr 1 i 2.

Przyczyną składania skarg na postępowanie policjantów, jak i pracowników cywilnych policji jest wskazywanie na nieprawidłowe wypełnianie swoich obowiązków, beczynność policjantów oraz pracowników cywilnych Policji, niedostateczna znajomość obowiązujących przepisów i ich przestrzeganie, niewłaściwy stosunek do obywateli (uleganie emocjom, brak opanowania w sytuacjach konfliktowych), niefrasobliwe lub niedbałe wykonywanie obowiązków oraz braki w zakresie właściwego nadzoru i kontroli przez przełożonych głównie w zakresie przeprowadzanych interwencji i kontroli drogowych.

Ilość skarg zależała również od interesantów, którzy kilkakrotnie składali skargi na policjantów lub funkcjonowanie Policji niejednokrotnie opisując sprawy już wcześniej wyjaśnione, np.:

Andrzej W. - 2

Edyta W.- 3

Edyta S.- 2

Maciej K.- 3

Dariusz C. - 2

Andrzej K. - 2

Stanisław D. - 2

Rafayel S. - 2

W sumie ww. osoby złożyły 14 skarg. Niewątpliwie wpływa to na niekorzystną statystykę ilości rozpatrywanych skarg – szczególnie, że gro z nich jest bezzasadna.

Przykłady skarg potwierdzonych zawarto w załączniku nr 1.

3. Skarg dotyczących dyskryminacji nie odnotowano.

4. Przyjmowania interesantów w sprawach skarg.

W minionym roku w Komendzie Miejskiej Policji w Bydgoszczy oraz w podległych komisariatach i jednostkach organizacyjnych przyjęto **162 interesantów** (w 2022 r. – 143), z czego Komendanci i ich Zastępcy przyjęli 123 osoby. Pozostałe osoby zostały przyjęte przez funkcjonariuszy Zespołu Kontroli KMP w Bydgoszczy. W porównaniu z rokiem 2022 r. liczba interesantów nieznacznie się zwiększyła, na co z pewnością miało wpływ zakończenie epidemii SARS-CoV-2.

Najczęściej interesanci zgłaszali się do KMP w Bydgoszczy i podległych jednostek w sprawach dotyczących przeprowadzenia wobec nich postępowania mandatowego, sposobu przeprowadzenia interwencji, bezczynności policjantów. Bezpośrednia rozmowa i możliwość spokojnej, obiektywnej oceny w większości przypadków okazała się wystarczająca. Niemniej jednak w przypadku jakichkolwiek wątpliwości od interesantów przyjmowano skargi na postępowanie policjantów.

W KMP w Bydgoszczy, jak i w podległych jednostkach na tablicy ogłoszeń przy okienku dyżurnego znajdują się informacje dotyczące godzin przyjęć interesantów przez kierownictwo KMP i KP, telefony kontaktowe oraz adresy e-milowe, gdzie zainteresowani mogą kierować korespondencję skargową.

Na stronie internetowej Komendy Miejskiej Policji w Bydgoszczy dostępnej pod adresem www.bydgoszcz.policja.gov.pl w zakładce Kontakt znajdują się poszczególne informacje na adresów i telefonów i skrzynek email poszczególnych jednostek począwszy od Komendy Miejskiej Policji w Bydgoszczy. Informacja o adresie email Komendy Miejskiej Policji w Bydgoszczy znajduje się w centralnej części strony e-mail komendant-bydgoszcz@bg.policja.gov.pl, który zawiera hiperłącze do domyślnej skrzynki pocztowej użytkownika korzystającego ze strony Komendy.

5. Ocena przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków.

Ogólna ocena przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg utrzymuje się na podobnym poziomie w stosunku do roku ubiegłego. Jednakże w porównaniu do analogicznego okresu w 2022 r. odnotowano w większości kategorii spadek liczby rozpatrywanych zarzutów, co w głównej mierze związane było ze spadkiem wpływu skarg o ponad 17%.

Jednak w porównaniu do roku ubiegłego w roku 2023 nastąpił nieznaczny wzrost ilości zarzutów z kategorii prawo do kontaktu osoby zatrzymanej (kat. II/4 - 1 zarzut, poprzednio 0). Odnotowano również wzrost ilości zarzutów prawo do informacji o przysługujących uprawnieniach (kat. III/8 - 12 zarzutów, poprzednio 4). Jednostkowy wzrost zarejestrowano w ilości zarzutów odnoszących się do czynności wykonanych w związku z procedurą niebieska karta (kat. III/9 -1 zarzut, poprzednio 0). Również jednostkowy wzrost zarejestrowano w kategorii związanej z załatwieniem skarg inne (kat IV/3 - 2 zarzuty, poprzednio 1).

W roku 2023 w KMP w Bydgoszczy z uwagi na zakres podnoszonych w skargach zarzutów, tym samym konieczność wykonania szeregu czynności i braku możliwości rozpatrzenia skarg w terminie wskazanym w art. 237 § 1 Kpa, przedłużono 5 z nich. Było to spowodowane również obciążeniem funkcjonariuszy Zespołu Kontroli, albowiem w roku 2023 przeprowadzono 93 czynności wyjaśniających oraz innych ustaleń oraz poleceń komendantów KMP w Bydgoszczy oraz zaplanowane kontrole i inne ustalenia.

W analizowanym okresie nie potwierdzono przekroczenia terminu na realizację postępowania skargowego.

6. Wykorzystanie nagrań z kamer nasobnych w postępowaniach skargowych

W trakcie rozpatrywania skarg wykorzystano 32 nagrania z kamer nasobnych wykorzystywanych przez funkcjonariuszy w trakcie czynności służbowych. Najwięcej nagrań, bo 17 zostało wykorzystanych w skargach dotyczących kontroli drogowej. W dwóch przypadkach nagrania potwierdziły zarzuty kierowane wobec funkcjonariuszy. W zdecydowanej większości zarzuty kierowane wobec policjantów przeprowadzających kontrolę drogową dzięki nagraniom z kamer nasobnych były bezzasadne. Jednakże dzięki nagraniom udało się potwierdzić zarzuty z kategorii III/10.

7. Zadania realizowane przez pion skargowy.

Zespół Kontroli KMP w Bydgoszczy w ramach realizowanych zadań sprawuje bezpośredni nadzór nad skargami przesyłanymi do podległych jednostek, gdzie kierowane są indywidualne wystąpienia dotyczące stwierdzonych nieprawidłowości. Ponadto ujawnione nieprawidłowości jak również poruszane problemy na bieżąco są omawiane z funkcjonariuszami prowadzącymi postępowania w sprawie złożonych skarg.

W roku 2023 w przypadku 15 skarg potwierdzonych wobec osób winnych nieprawidłowości zastosowano:

- instruktaże i zwrócenie uwagi - 15

8. Ponaglenia

W 2023 r. w Komendzie Miejskiej Policji w Bydgoszczy nie odnotowano wpływu ponagleń z tytułu wydłużenia czasu na rozpatrzenie prowadzonych postępowań skargowych.

9. Sposób wykorzystania wniosków wynikających ze skarg potwierdzonych w celu podniesienia jakości służby policjantów/jednostek Policji

W dalszym ciągu rejestrowana jest największa liczba skarg zawierających zarzuty do kategorii III skarg, czyli nieprawidłowości wskazywanych w obszarze czynności procesowych, administracyjnych bądź z ustawy o Policji w 2023 r. było to 192 zarzutów. Największą liczbę zarzutów zarejestrowano w kategorii III/10 – 60 zarzutów, spośród których 6 zostało potwierdzonych. Zarzuty odnosiły się do różnych kwestii związanych z brakiem kamizelki odblaskowej w trakcie wykonywania obowiązków służbowych na drodze oraz m.in. niepoinformowanie strony postępowania o wniesieniu wniosku do sądu. Kolejną kategorią, w której rejestrowane jest najwięcej zarzutów to III/2 odnosząca się do prowadzenia czynności dochodzeniowo-śledczych w tej kategorii zarejestrowano 27 zarzutów, spośród których 1 zarzut został potwierdzony. W dalszym ciągu do Komendy Miejskiej Policji w Bydgoszczy wpływają skargi odnoszące się do nieprawidłowości związanych z kontrolą drogową. W 2023 r. w kategorii III/5 zarejestrowano 28 zarzutów, z których 2 potwierdzono. Zarzuty dotyczyły niepoinformowania osoby kontrolowanej o prawie złożenia zażalenia do prokuratora właściwego ze względu na miejsce przeprowadzenia kontroli. W tej konkretnej sprawie funkcjonariusz pouczył o uprawnieniu jednak nie wskazał właściwego organu. Z tego tytułu z funkcjonariuszem przeprowadzono instruktaż. Kolejna kategorii z największą ilością zarzutów 25 to III/7 czyli nieprawidłowości związane z bezczynnością i opieszałością związaną z prowadzonymi postępowaniami. W tej kategorii potwierdzono 2 zarzuty. W jednej ze spraw potwierdzonych wskazano na nieprawidłowość polegającą na zwłoce w zabezpieczeniu monitoringu, przez co zapis uległ nadpisaniu i nie mógł być uwzględniony jako dowód w postępowaniu. Z funkcjonariuszami wskazanymi jako osoby odpowiedzialne za wskazane w skardze nieprawidłowości przeprowadzono instruktaże. W analizowanym okresie zarejestrowano 15 skarg w kategorii VII/1 odnoszących się do niekulturalnego stosunku do obywatela. W tej kategorii 3 skargi potwierdzono. Jedna z potwierdzonych skarg była związana z niestawieniem się policjanta na wcześniej umówione z obywatelem

spotkanie, co było niewłaściwe i za tą nieprawidłowość z funkcjonariuszem odpowiedzialnym przeprowadzono instruktaż. Kolejny potwierdzony przypadek dotyczył nieprawidłowości podczas legitymowania o kontroli bagażu. Z funkcjonariuszem, który wykonał czynności w sposób niewłaściwy przeprowadzono instruktaż. Wnioski zrealizowane w przypadku skarg potwierdzonych poza stosowaniem sankcji wobec winnych nieprawidłowości są, w miarę możliwości, omawiane przez przełożonych podczas odpraw służbowych w celu uświadomienia policjantów i pracowników cywilnych o ciężących na nich obowiązkach. Ponadto w celu wyeliminowania zarzutów w zakresie przeprowadzania interwencji, prowadzenia czynności wyjaśniających w sprawach o wykroczenia tym samym beczynności i opieszałości zalecono wzmoczenie nadzoru przez przełożonych nad wykonywanymi czynnościami.

10. Sposób realizacji zaleceń wynikających ze Sprawozdania z zakresu przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków w Policji w 2022 r.

Mając na uwadze poprzednio zlecone czynności w celu wyeliminowania nieprawidłowości najczęściej powtarzających się w roku 2022 w ocenie tut. Zespołu Kontroli zostały należycie potraktowane przez przełożonych, którzy poprzez uświadomienie podległych pracowników oraz systematyczną kontrolę nad realizowanymi zadaniami służbowymi na bieżąco nadzorują powyższą problematykę, o czym świadczy wyraźny spadek ogólnej liczby skarg o 17% i tym samym spadek ilości zarzutów w poszczególnych kategoriach.

11. Wnioski i zalecenia wynikające z aktualnej analizy skarg

W oparciu o ustalenia związane z aktualną analizą Zespół Kontroli KMP w Bydgoszczy w związku z dokonanymi ustaleniami:

- skieruje pismo do podległych jednostek, w którym wskaże najczęściej pojawiające się błędy i uchybienia ujawnione w trakcie rozpatrywania skarg w poszczególnych kategoriach,

- będzie nadal w trakcie analiz kładł szczególny nacisk na prawidłowy sposób wykonywania czynności służbowych przez policjantów oraz przestrzeganie zasad etyki zawodowej mające istotny wpływ na postrzeganie Policji przez obywateli,
- w uzgodnieniu z Komendantem Miejskim Policji w Bydgoszczy, na bieżąco będzie opracowywał polecenia do podległych jednostek i komórek organizacyjnych wskazując kierunki zagrożone skargowością i zalecając jednocześnie wzmożenie nadzoru ze strony przełożonych w tym zakresie,
- z uwagi na to, iż w dalszym ciągu liczba skarg na czynności dochodzeniowo-śledcze (kat. III/2) pozostaje na dość wysokim poziomie co może być związane z nadmiernym obciążeniem funkcjonariuszy prowadzących sprawy, a tym samym brakami kadrowymi w tym sektorze zasadnym jest rozważenie w miarę możliwości, aby w tym obszarze zwiększyć liczbę funkcjonariuszy i nadzór nad prowadzeniem spraw.
- z uwagi na zarzuty w zakresie beczynności i opieszałości w zakresie prowadzenia czynności dochodzeniowo-śledczych, czynności wyjaśniających w sprawach o wykroczenia, zasadnym jest wzmożenie nadzoru funkcjonariuszami prowadzącymi dochodzenia i czynności w sprawach o wykroczenia.

Sporządził:

podkom. Kamili Kempański

Załącznik:

Zastawienie skarg na załączonych drukach

Wykonano w 1 egz.

Zapoznałem się,

wnoszę o zatwierdzenie:

Ekspert
Zespołu Kontroli
KMP w Bydgoszczy
woj. kujawsko-pomorskie
kom. Adam Chareński

Zał. do punktu 2 (przykłady skarg potwierdzonych oraz przykłady skarg z kat. 1 i 2)

L.dz. T-240/2

Rs-60/23

I/2

W dniu 02 czerwca 2023r. do Komendy Miejskiej Policji w Bydgoszczy wpłynęła skarga Pani Edyty W. przyjęta w dniu 01 czerwca 2023r. przez Wydział Kontroli KWP w Bydgoszczy i przekazana na podstawie art. 232 Kodeksu postępowania administracyjnego. Kobieta zarzuciła bezpodstawne wezwanie karetki pogotowia przez policjantów w dniu 01 czerwca 2023r. (III/10), Bezpodstawne użycie siły fizycznej przez policjantów podczas interwencji w dniu 31 maja 2023r. (I/2),

Bezczynność w prowadzonej sprawie dotyczące zaboru rzeczy osobistych (III/7). Zarzuty po rozpatrzeniu skargi nie zostały potwierdzone.

Zarzut I/2 nie został potwierdzony, gdyż użycie siły fizycznej wobec Pani W. w postaci chwyków transportowych było zgodne z art. 11 ustawy z dnia 24 maja 2013r. o środkach przymusu bezpośredniego i broni palnej (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 202 z późn. zm.) i nie stanowiło naruszenia dyscypliny służbowej.

L.dz. T-448/23

Rs-125/23

II/1; II/4; III/10

W dniu 19 i 20 listopada 2023 r. do Komendy Miejskiej Policji w Bydgoszczy wpłynęła skarga Pana _____ przekazana przez Wydział Kontroli KWP w Bydgoszczy w oparciu o art. 232 kpa. Skarżący zarzucił iż :

1. Nie został poinformowany o przyczynie zatrzymania (II/1).
2. Policjanci uniemożliwili mężczyźnie kontakt telefoniczny z przyjaciółmi, rodziną, prawnikiem oraz Ambasadą Brytyjską (II/4).
3. Podczas pobytu w pomieszczeniu dla osób zatrzymanych był wielokrotnie przeszukiwany łącznie z rozbieraniem (III/10).

4. Wielokrotnie nazywano go „kulwa” (III/10).
5. Nie zaproponowano mu tłumacza, (III/10).
6. Został zmuszony do podpisania dokumentów, których nie rozumiał (III/10).
7. Nie podano mu potrzebnych leków (II/10).

Na podstawie zgromadzonych materiałów nie potwierdzono żadnego z zarzutów wskazanych przez skarżącego.

T-80/23

Rs-17/23

(III/10)

W dniu 13 lutego 2023 r. na skrzynkę email Naczelnika WRD KWP w Bydgoszczy wpłynęła korespondencja stanowiąca skargę na czynności przeprowadzone przez policjantów z WRD KMP w Bydgoszczy w dniu 10.02.2023 r. o godz. 07:40 w miejscowości Ostromecko DW558. Skarga została przekazana zgodnie z właściwością do Komendy Miejskiej Policji w Bydgoszczy w dniu 16 lutego 2023 r. Kontrolę drogową przeprowadzało dwóch funkcjonariuszy Wydziału Ruchu Drogowego KMP w Bydgoszczy o stażu służby 9 lat oraz 1 rok i 11 miesięcy. Skarżący zarzucił niewłaściwe przeprowadzenie kontroli drogowej, niewłaściwe umundurowanie funkcjonariusza – brak czapki oraz kamizelki odblaskowej. Kontrola drogowa została zakończona mandatem za przekroczenie dopuszczalnej prędkości.

Brak kamizelki odblaskowej – Obowiązek jej noszenia wynika z § 8 u st. 2 Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 20 maja 2009 r. w sprawie umundurowania policjantów (Dz.U. 2009 Nr 90 poz. 738, z późn.zm.). Przeprowadzono instruktaż za stwierdzoną nieprawidłowość.

T-112/23

Rs-23/23

(III/5)

W dniu 13.02.2023 r. ok. godz. 0.25 policjanci z Ogniwia Kontroli Ruchu Drogowego III WRD KMP w Bydgoszczy w Bydgoszczy na ul. Wyszyńskiego

zatrzymali do kontroli drogowej kierującego pojazdem marki Ford Focus. Skarżący zarzucił bezprawne zatrzymanie prawa jazdy, co skutkowało brakiem możliwości kierowania pojazdem do m-ca zamieszkania i następnie do pracy. Dwa wyniki badań zawartości alkoholu w wydychanym powietrzu kierującego wykazały stan po użyciu alkoholu. Prawidłowo przeprowadzane dalsze badania trzeźwości zgodnie z przepisami wykluczały podejrzenie kierowania pojazdem w stanie po użyciu alkoholu w związku z czym policjanci nie mieli prawa zatrzymać prawa jazdy. Policjant jednak dokonał zatrzymania prawa jazdy i zakazał dalszej jazdy, sporządził dokumentację celem skierowania wniosku o ukaranie za kierowanie w stanie po użyciu alkoholu. Bezprawne zatrzymanie prawa jazdy wynikało z podstawy wykonania badań trzeźwości kierującego określonej w § 4 ust. 5 Rozporządzenia Ministra Zdrowia i Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 28 grudnia 2018 r. w sprawie badań na zawartość alkoholu w organizmie (Dz. U. z 2018 roku poz. 2472 z późn. zm.).

T-235/23

Rs-90/23

(III/7).

W dniu 7 czerwca 2023 roku do Komendy Miejskiej Policji w Bydgoszczy wpłynęła skarga, w której skarżący twierdził, iż: W listopadzie 2022 roku skierował do Komendy Miejskiej Policji w Bydgoszczy skargę w sprawie popełnienia w dniu 16 października 2022 roku na jego szkodę czynu z art. 216 kk i do dziś nie otrzymał żadnej odpowiedzi oraz informacji zwrotnej. kategorii (Na podstawie § 8 punkt 3 Wytycznych nr 3 Komendanta Głównego Policji z dnia 30 sierpnia 2017 roku w sprawie wykonywania niektórych czynności dochodzeniowo śledczych przez policjanta (Dz. Urz. KGP z 2017 roku poz. 59) po przyjęciu skargi, prowadzący czynności nie przesłał materiałów do właściwego sądu dołączając dowody, jeśli zaistniała potrzeba ich zabezpieczenia. Natomiast o przesłaniu skargi prowadzący zobowiązany był do zawiadomienia pokrzywdzonego. Co nie zostało wykonane. Ze sprawcą przewinienia przeprowadzono i udokumentowano instruktaż.

T-481/23

Rs-128/23

IV/3

W dniu 10 listopada 2023r. do Komendy Miejskiej Policji w Bydgoszczy wpłynęła skarga na nieudzielenie przez KP odpowiedzi na pisma z dnia 17.08.2023 r. i 30.09.2023 r. - IV/3

W toku czynności potwierdzony zarzut z kategorii IV/3 w zakresie braku odpowiedzi na przesłane przez skarżącego pisma. Tym samym uznano naruszenie § 8 ust. 1 Zarządzenia nr 30 KGP z dnia 16.12.2013r. w sprawie funkcjonowania organizacji hierarchicznej w Policji. Ze sprawcą wykazanej nieprawidłowości przeprowadzono instruktaż.

T-135/23

Rs-27/23

VII/1, III/10

W dniu 16 marca 2022r. do Komendy Miejskiej Policji w Bydgoszczy wpłynęła skarga Pani Agnieszki H.

Skarżąca zarzuciła, że funkcjonariusze w protokole przeszukania zamieścili informacje tj. że sprawdzono izby przynależne, co nie było zgodne ze stanem faktycznym, Nic nie zostało zrobione z zabezpieczoną karmą dla zwierząt, Funkcjonariusze sugerowali by skarżąca wywiozła kota do schroniska i sama zmieniła miejsce zamieszkania. W toku przeprowadzonych czynności wykaz potwierdzono zarzut (VII/I)- asp. sugerując by skarżąca wywiozła kota do schroniska i sama zmieniła miejsce zamieszkania wypowiedział się w sposób niestosowny co było niezgodne z § 7 (Policjant powinien przestrzegać zasad poprawnego zachowania, kultury osobistej i dbać o schludny wygląd) załącznika do Zarządzenia nr 805 Komendanta Głównego Policji w sprawie „Zasad etyki zawodowej policjanta” z dnia 31 grudnia 2003 r. (Dz.Urz.KGP 2004 Nr 1, poz. 3). Za wskazaną nieprawidłowość z policjantem przeprowadzono instruktaż.

Sporządził:

podkom. Kamil Kempiański



1. The first part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all transactions and activities. It emphasizes that this is essential for ensuring transparency and accountability in the organization's operations.

2. The second part of the document outlines the various methods and tools used to collect and analyze data. It highlights the need for consistent data collection procedures and the use of advanced analytical techniques to derive meaningful insights from the data.

3. The third part of the document focuses on the implementation of data-driven decision-making processes. It provides a detailed overview of the steps involved in identifying key performance indicators (KPIs) and using data to inform strategic decisions.

4. The fourth part of the document discusses the challenges and risks associated with data management and analysis. It addresses issues such as data quality, privacy concerns, and the potential for misinterpretation of data.

5. The fifth part of the document provides a comprehensive overview of the data management lifecycle, from data collection to data archiving and deletion. It emphasizes the importance of regular data audits and updates to ensure the accuracy and relevance of the data.

6. The sixth part of the document discusses the role of data in driving innovation and growth. It highlights how data can be used to identify new market opportunities, develop new products, and improve existing services.

7. The seventh part of the document provides a detailed overview of the data security and privacy measures that should be implemented to protect sensitive information. It discusses the importance of encryption, access controls, and regular security audits.

8. The eighth part of the document discusses the importance of data governance and the role of a data governance committee. It provides a detailed overview of the key elements of a data governance framework, including data ownership, data quality, and data retention policies.

9. The ninth part of the document provides a detailed overview of the data management and analysis tools and technologies that are currently available. It discusses the benefits and limitations of various tools and provides recommendations for selecting the right tools for the organization's needs.

10. The tenth part of the document provides a detailed overview of the data management and analysis processes that should be implemented to ensure the effective use of data. It discusses the importance of regular data reviews, data quality checks, and data security audits.

**SPOSÓB ROZPATRZENIA I ZAŁATWIENIA SKARG I WNIOSKÓW
W PODZIALE NA KATEGORIE**

Lp	Kategorie skarg i wniosków	Rozpatrzono w okresie				Sposób załatwienia (z rubr. 5)			przebrzmiano ogółem z rubryk 4 i 5
		ogółem (4+5)	przekazano wg właściwości	zatrzymane we własnym zakresie	w tym	potwierdzono	niepotwierdzono	inny	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	
I	Nieludzkie lub poniżające traktowanie	6	0	6	0	6	0	0	
II	Naruszenie prawa do wolności	5	0	5	0	5	0	0	
III	Czynności procesowe, administracyjne z ustawy o Policji i inne	192	4	187	11	172	0	0	
IV	Załatwianie skarg	11	2	9	1	8	0	0	
V	Zachowania korupcyjne	0	0	0	0	0	0	0	
VI	Skargi policjantów /pracowników Policji i kandydatów	1	1	0	0	1	0	0	
VII	Niekulturalny stosunek do obywatela	15	0	15	2	14	0	0	
VIII	Inne	11	0	11	1	10	0	0	
IX	Postępowanie policjantów/pracowników poza służbą/pracą	0	0	0	0	0	0	0	
	RAZEM	241	7	233	15	216	0	0	
X	skargi nie dotyczące Policji	0	0	0	0	0	0	0	
XI	Wnioski dotyczące ładu, porządku i bezpieczeństwa publicznego	0	0	0	0	0	0	0	
	OGÓŁEM	241	7	233	15	216	0	0	

UWAGA: Skargę niepotwierdzoną klasyfikujemy wg zarzutu dominującego. W przypadku potwierdzenia jednego z wielu zarzutów, skargę traktujemy jako potwierdzoną (klasyfikując wg zarzutu potwierdzonego).

SPÓSB ROZPATRZENIA ZARZUTÓW PODNOSZONYCH W POSZCZEGÓLNYCH KATEGORIACH

KATEGORIA SKARG	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Podmiot skargi / służby						23	24	25	26							
													Skarga dotyczy*		Miejsce zdarzenia w jednostce		Kierownik jednostki	Kryminalna					Prewencja						
													Kobieta	Mężczyzna	Dziecko	Miejsca detencyjne**		Inne					Poza jednostką	RD	Dzielnicowi	Dyżurni	Patrolowa	Konwojowa	Inne
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26				
ZARZUTY	1	Stosowanie niedozwolonych metod fizycznych / przemoc fizyczna																											
	2	Stosowanie środków przymusu	6			4	2		1	4					1	2	1	1						3					
	3	Przemoc psychiczna /zastraszanie																											
	4	Wymuszanie zeznań, wyjaśnień, informacji, oświadczeń																											
	5	Naruszenie wolności seksualnej osoby (zwalcanie, inne czynności seksualne)																											
	6	Warunki a - w PDOZ b - w izbach dziecka c - w konwoju																											
	7	Inne nieludzkie lub poniżające traktowanie																											
RAZEM																													
II. Naruszenie prawa do wolności	1	Zasadność, legalność, prawidłowość	3				3		3			1																	
	2	Czas zatrzymania																											
	3	Poinformowanie o przysługujących prawach																											
	4	Prawo do kontaktu osoby zatrzymanej	1				1											1											
	5	Prawo do konsultacji medycznej /badania																											
	6	Prawo do powiadomienia osoby/instytucji																											
	7	Doprowadzenie w celu wytrzeźwienia																											
	8	Doprowadzenie do placówki opieki																											
	9	Pozostałe doprowadzenia/ograniczenia wolności																											
	10	Inne naruszenia praw do wolności					1		1																				
RAZEM																													
	5	0	0	0	0	0	5	0	4	0	1	1	0	0	0	0	0	1	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	

* „Skarga dotyczy” - osoba wobec której Policja podejmowała działania
 ** „Miejsca detencyjne” - miejsce przymusowego zatrzymania np. PDOZ, Izba Dziecka.
 *** - dot. skarg zarówno przekazanych według właściwości jak i zatwierdzonych we własnym zakresie
 Uwaga - pola od 5 do 26 dot. skarg zatwierdzonych we własnym zakresie ujętych w polu "3"

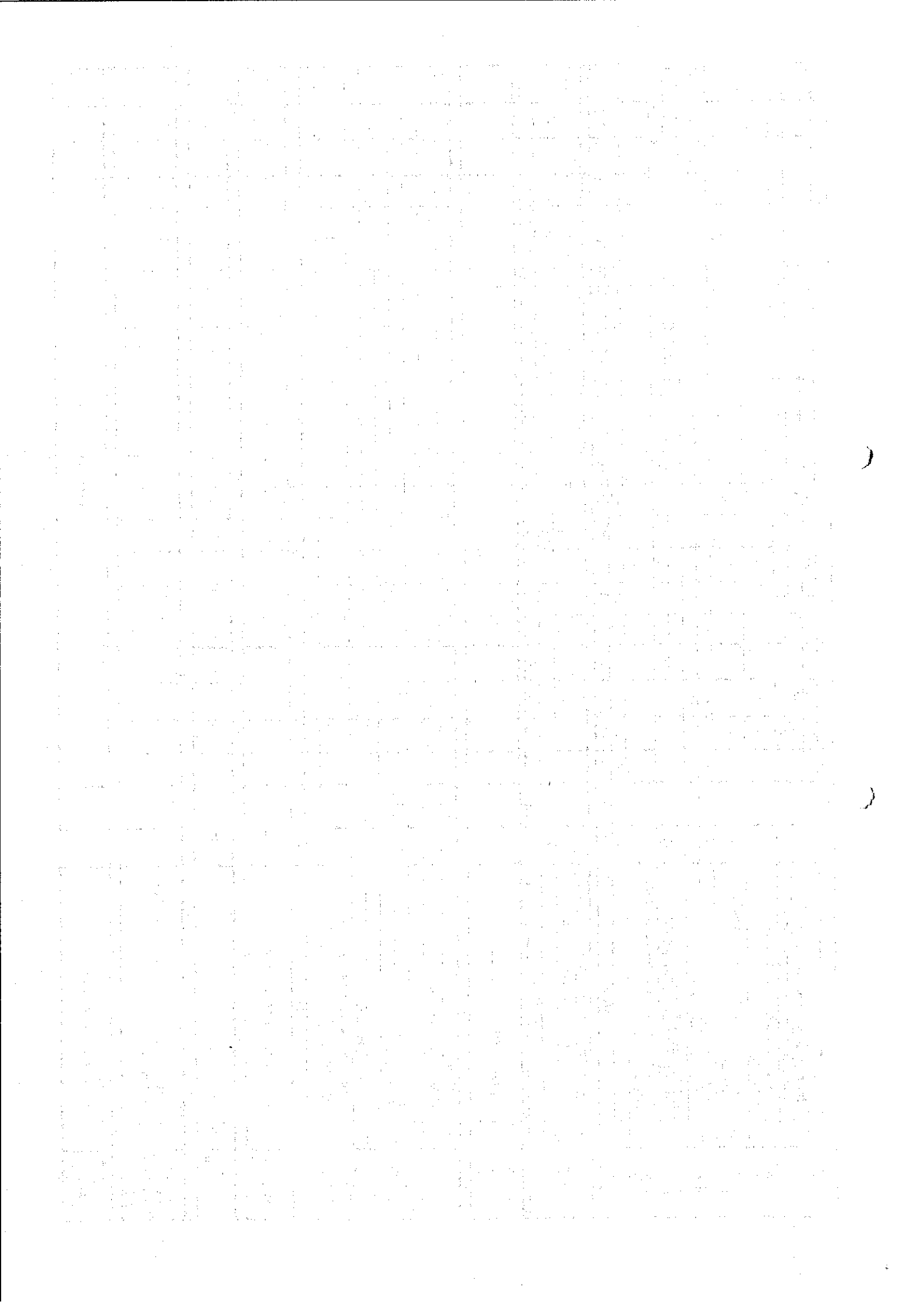
[The page contains extremely faint, illegible text, likely bleed-through from the reverse side of the document. The text is arranged in several paragraphs and is not readable.]

)

)

		3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26		
I	III. Czynności procesowe, administracyjne, z ustawy o Policji, inne	1	1																								
		2	19	1		14	11			2	22		1	3	2	2	4	1	15					3	3		
		3	27		1	13	14		1	13	11		23	2				1	1								
		4	4			4			2	2	2		2	2													
		4a	4			1	4				3					2				2							
		4b	11	2		5	6			4	6		4			1				1	4						
		5	28		2	3	25				27					26		1	5			1		17	17	17	
		6	1				1			1		1															
		7	25		2	11	13			13	9		14				6	2	2		2			1	1	1	1
		8	12			3	9			1	10		2	2	2	6						1		2	2	2	2
9	1				1				1							1											
10	60	1	6	14	46			2	24	29	3	12	6	1	13	11	9	7	7			8	8	7	7		
RAZEM		192	4	11	69	129	0	2	60	120	3	58	15	1	50	22	9	33	0	14	0	1	32	32	31		
II	IV. Zażalania	1				1			1																		
		2	8	2		2	6			5	2	2															
		3	2		1	2			1	1	1	1		1													
RAZEM		11	2	1	2	9	0	0	7	3	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0		
III	V. Zachowania korupcyjne	1																									
		1																									
VI	Niekulturalny stosunek do obywatela	1																									
		2																									
		3																									
		4	1	1		1			1																		
		5																									
		6																									
		7																									
		8																									
		9	1	1			1			1																	
RAZEM		15		3	6	9		6	9	1	3	1	1	1	1	1	2	2	3	0	0	2	2	2	2		
VII	Inne	1																									
		11		0	3	9		1	2	3	3	2					1		3								
VIII	Postępowanie policjantów/pracowników poza służbą/pracą	1																									
		1																									
IX	Skargi nie dotyczące Policji	1																									
		1																									

Nie dotyczy



**PRZYJĘCIA INTERESANTÓW
W RAMACH SKARG I WNIOSKÓW W 2023 R.
KMP BYDGOSZCZ**

Jednostka organizacyjna Policji	Liczba przyjęć interesantów	
	Ogółem	W tym przez kierowników jednostek organizacyjnych i ich zastępców
1	2	3
KGP	0	0
KWP/KSP/Szkoły Policji/WSPol./ CBŚP/BSWP/CBZC/CLKP	0	0
KMP/KPP/KRP	162	123
RAZEM	162	123

No.	Date	Particulars	Amount
1	1962
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
33
34
35
36
37
38
39
40
41
42
43
44
45
46
47
48
49
50
51
52
53
54
55
56
57
58
59
60
61
62
63
64
65
66
67
68
69
70
71
72
73
74
75
76
77
78
79
80
81
82
83
84
85
86
87
88
89
90
91
92
93
94
95
96
97
98
99
100

...